

Locatiewijzer
‘t Boveneind

Welkom in ‘t Boveneind!

Een verhuizing naar een nieuwe woonomgeving is een grote stap. U laat een vertrouwde plek achter en gaat wonen in een nieuwe omgeving. Juist daarom vinden wij het belangrijk dat u zich hier thuis kunt voelen. Want 't Boveneind is niet in de eerste plaats een zorglocatie. Het is de plek waar u woont, leeft, herinneringen maakt, bezoek ontvangt en uw dagelijkse leven vormgeeft. Voor ons als medewerkers begint en eindigt de werkdag hier. Voor u begint en eindigt hier uw dag. Dit is uw thuis.

Wij geloven dat een thuis meer is dan een appartement of een gebouw. Een thuis gaat over de gewoonten die voor u belangrijk zijn, de dingen waar u blij van wordt, de mensen om u heen en de manier waarop u uw leven wilt leiden. Daarom sluiten wij zoveel mogelijk aan bij wie u bent, hoe u gewend bent te leven en wat voor u van betekenis is.

In 't Boveneind kijken we samen met u, uw familie, naasten en vrijwilligers hoe we ondersteuning en zorg kunnen bieden die past bij uw wensen en mogelijkheden. Daarbij staat uw eigen regie voorop. We stimuleren wat u zelf nog kunt en zoeken samen naar manieren om uw zelfstandigheid en kwaliteit van leven te behouden. Soms kunnen hulpmiddelen of zorgtechnologie daarbij ondersteunen.

Onze locatie biedt moderne appartementen en studio’s, fijne ontmoetingsruimtes en een prettige omgeving dichtbij het centrum van Veenendaal. Maar uiteindelijk zijn het niet de gebouwen die een thuis maken. Dat doen de mensen die er wonen, hun naasten en de medewerkers die iedere dag met aandacht en betrokkenheid ondersteuning bieden.

In deze locatiewijzer vindt u praktische informatie over het wonen in 't Boveneind. Heeft u na het lezen nog vragen? Dan staan onze medewerkers graag voor u klaar.

Wij hopen dat u zich hier welkom voelt en dat 't Boveneind een plek mag zijn waar u op uw eigen manier thuis kunt zijn.

Met vriendelijke groet,

Jaska Aerts
Waarnemend locatiemanager ’t Boveneind

November.868❷

Inhoudsopgave

Welkom in ‘t Boveneind! 2
Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen 5
Zorgappartementen 5
De inrichting van uw appartement 5
Mensen die voor u klaar staan 7
Uw netwerk 7
Een vaste contactpersoon voor u 7
Vrijwilligers 7
Activiteitenbegeleiders 7
Huismeester 7
Geestelijke verzorging 7
Leven en samenwonen in ’t Boveneind 9
Afval 9
Behandeldienst 9
Bibliotheek 9
Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid 9
Ethische en levensbeschouwelijke keuzes 10
Geldzaken 10
Huisdieren 10
Klacht 10
Kerkdiensten 11
Linnengoed 11
Maaltijden 11
- Broodmaaltijd 11
- Warme lunch 11
- Maaltijden en voedselveiligheid 11
- Maaltijden: als u bent verhinderd 11
Medicijnen 11
Palliatieve zorg 12
Overlijden 12
Pedicure 12
Post ontvangen en versturen 12

Reanimatie 12
Rollator, rolstoel of scootmobiel 13
Roken 13
Schoonmaak appartement 13
Sleutels 13
Tandarts 14
Televisie, telefonie en internet 14
Veiligheidsvoorschriften 14
Verpleegoproepsysteem 15
Versieringen: gezellig én veilig 15
Vervoer van en naar ’t Boveneind 15
- 55+bus 15
- Regiotaxi 16
- Busvervoer 16
Verzekeringen 16
Wasservice 16
Wet zorg en dwang (Wzd) 16
Winkel 17
Zondagsrust 17
Denk mee, praat mee – de cliëntenraad van ‘t Boveneind 18

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen
Veel van onze cliënten hechten grote waarde aan hun zelfstandigheid en willen hun vertrouwde levensstijl zoveel mogelijk behouden. Dat is ook voor ons een essentieel uitgangspunt. Daarom ondersteunen wij u om zoveel mogelijk zelf te blijven doen. Heeft u hulp nodig? Dan kijken we samen met u en uw naasten wat u zelf kunt doen. We bespreken ook wat familie, vrienden en vrijwilligers voor u kunnen betekenen. Als het nodig is bieden de medewerkers van Charim u zorg, begeleiding of behandeling.

Wij willen graag bijdragen aan een fijne dag voor u en we kijken samen met u naar wat daarvoor nodig is. Uw familie en vrienden spelen hierbij een belangrijke rol. Zij kennen u goed en maken uw dag vaak extra bijzonder. Komen er mensen bij u langs voor een kopje koffie? Nodig ze gerust uit in uw nieuwe woning! Ze zijn altijd welkom, want bij ons zijn er geen vaste bezoektijden. Helpt iemand u om uw huis schoon te maken? Of is er iemand die met of voor u boodschappen doet? Dan voelt dat voor u vertrouwd als dat in uw nieuwe woning ook zo blijft.

Telefonische bereikbaarheid
‘t Boveneind is doordeweeks van 8.00 uur-15.30 uur bereikbaar op (0318) 51 91 76 In het weekend wordt de telefoon door een collega van de restauratieve dienst opgenomen.

Wonen in ‘t Boveneind
‘t Boveneind heeft 103 appartementen, waarvan:
• 34 studio’s met een oppervlakte van 32 m^2. Deze zijn bedoeld voor bewoners met dementie. De appartementen hebben een klein terras met een afscheiding, een eigen woon/slaapkamer en een badkamer.
• 69 grotere appartementen (47m^2). Deze zijn bedoeld voor zowel mensen met dementie als met een fysieke beperking. Deze appartementen zijn ook geschikt voor echtparen. Alle appartementen beschikken over zelf bedienbare elektrische zonneschermen.

Zorgappartementen
De zorgappartementen bestaan uit een woon-/slaapkamer met een keukenblok en een badkamer met douche en toilet. De appartementen zijn voorzien van elektrische zonneschermen.

De inrichting van uw appartement
Uw appartement wordt schoon gestoffeerd opgeleverd en is al voorzien van een harde vloerbedekking, basismeubilair en gordijnen. U vindt er onder andere een verpleeghuisbed, een nachtkastje, een garderobekast en een medicatiekastje.

U bent van harte welkom om uw kamer verder naar eigen smaak in te richten met uw eigen meubels en persoonlijke spullen. Zo maakt u er echt uw eigen plek van.

Let op: de stoffering (zoals de vloerbedekking en gordijnen) is eigendom van de locatie. Om bijv. een schilderij of foto's op te hangen, kunt u gebruik maken van een railsysteem. In de muren mag niet worden geboord of getimmerd.

Voor een veilige en prettige inrichting van uw kamer geven we u graag een paar tips en voorwaarden om rekening mee te houden:

- Zorg voor voldoende loopruimte, zodat u zich gemakkelijk kunt bewegen.
- Goede verlichting is belangrijk voor uw veiligheid én prettig bij het lezen of andere bezigheden.
- Vermijd losse kleedjes of snoeren (bijvoorbeeld van de televisie, telefoon of lampen), omdat u daarover kunt struikelen of uitglijden.
- Meubels met rondere hoeken kunnen voorkomen dat u zich bezeert.

Mensen die voor u klaar staan

Uw netwerk
Als u verhuist naar ‘t Boveneind is het goed om te weten dat mensen die iets voor u betekenen in uw dagelijks leven van harte zijn uitgenodigd om dat ook in uw nieuwe woonplek te blijven doen. Komt er iemand elke week een kopje koffie bij u drinken? Maakt u regelmatig met iemand een wandeling? Haalt iemand u op om samen naar de kerk te gaan? Bespreek met die persoon dat het fijn is als u dat kunt blijven doen.

Een vaste contactpersoon voor u
Bij Charim heeft u altijd een vast aanspreekpunt voor vragen over zorg en welzijn: uw vaste contactpersoon. Deze persoon regelt en coördineert alle ondersteuning en zorg die u krijgt.

Vrijwilligers
Bij ‘t Boveneind zijn we blij te kunnen rekenen op de inzet en bijdrage van enthousiaste vrijwilligers. Zij ondersteunen u graag bij hobby’s en activiteiten die u wilt ondernemen. Of het nu gaat om een fijn gesprek, een leuke ontmoeting of hulp bij creatieve en individuele activiteiten: de vrijwilligers zorgen voor gezelligheid. Heeft u iemand in uw omgeving die interesse heeft in vrijwilligerswerk? Breng hem of haar gerust in contact met onze coördinator vrijwilligers!

Activiteitenbegeleiders
Elke week worden diverse activiteiten georganiseerd. U bent hartelijk welkom om daaraan deel te nemen. Het overzicht van de activiteiten kunt u vinden in de liften en in de gangen. U bent van harte welkom om mee te doen. De centrale activiteiten vinden plaats in het restaurant op de begane grond. Voor sommige activiteiten is een eigen bijdrage nodig. U kunt hiervoor een strippenkaart aanschaffen in het restaurant. Voor bewoners die niet kunnen deelnemen aan de centrale activiteiten, bieden de activiteitenbegeleiders ook activiteiten in de huiskamer of persoonlijke activiteiten aan. U kunt ook gebruik maken van de duofiets, de beleeftafel, de hometrainer met tv, de boekenuitleen of de breintrainer. Wilt u hier meer over weten neem dan contact op met team activiteitenbegeleiders.

Huismeester
Heeft u een defect in uw appartement? Dan kunt u dit melden bij de receptie, waarna de huismeester uw melding oppakt. In sommige gevallen bent u als bewoner zelf verantwoordelijk voor onderhoud of reparaties, zoals aangegeven in de storingswijzer. De huismeester helpt u graag met aanvullende diensten of het vinden van een geschikt klusbedrijf. Kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

Geestelijke verzorging
Aan ’t Boveneind is een geestelijk verzorger verbonden. De geestelijk verzorger staat voor u klaar voor een gesprek, om te luisteren en waar mogelijk te helpen en te bemoedigen. Gesprekken kunnen bijvoorbeeld gaan over het leven, levensvragen, het levenseinde en/of zingeving. Elke bewoner kan een beroep doen op de geestelijk verzorger voor een gesprek of pastorale ondersteuning. De geestelijk verzorger wordt ondersteund door pastorale

vrijwilligers. Naast het voeren van gesprekken leidt de geestelijk verzorger twee keer per maand een zanguur, rondom een Bijbels thema. Deze activiteiten worden aangekondigd in de nieuwsbrief en via de posters in de liften en op de gangen. Iedere zondag en op christelijke feestdagen wordt er in het restaurant van ’t Boveneind om 14.30 uur een kerkdienst gehouden. Vier keer per jaar wordt het Heilig Avondmaal gevierd. De kerkdiensten duren drie kwartier en zijn voor iedereen toegankelijk. Het uitgangspunt is dat u zo lang mogelijk betrokken blijft bij uw eigen kerkelijke gemeente.

Leven en samenwonen in ’t Boveneind

In ‘t Boveneind vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig en prettig voelt. Een fijne woonomgeving maken we samen. Daarom gaan we respectvol met elkaar om. Of u nu bewoner bent, gast, medewerker of vrijwilliger: van iedereen verwachten we een positieve bijdrage aan de sfeer.

Afval
Afval wordt gescheiden ingezameld.
- Huisvuil, oud papier en lege flessen of glas kunt u weggooien in de daarvoor bestemde ondergrondse containers buiten bij ’t Boveneind.

Behandeldienst
Bij Charim werken verschillende zorgverleners samen. Zo krijgt u de beste zorg die past bij uw situatie. Samen met u kijken de behandelaren hoe uw lichamelijke functies verbeterd of gestimuleerd kunnen worden. Wilt u gebruikmaken van deze zorg? Dan kunt u uw huisarts vragen om een verwijzing. Krijgt u al zorg van een specialist ouderengeneeskunde? Neem dan contact op met uw vaste contactpersoon van Charim.

Bibliotheek
In ‘t Boveneind vindt u kasten met boeken die u gerust mag lenen. U kunt ze gratis meenemen om thuis te lezen. We vragen u vriendelijk om de boeken na het lezen weer terug te zetten, zodat ook anderen ervan kunnen genieten.

Als u zelf niet bij deze kasten kunt komen, assisteren de vrijwilligers u met het wegbrengen en ophalen van de boeken. Als u zelf niet meer kunt lezen, is het ‘gesproken boek’ misschien voor u een interessante mogelijkheid om uit te zoeken.

Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid
Uw appartement heeft automatische brandmelders die bij rookontwikkeling direct een signaal doorgeven aan de brandmeldcentrale. We raden u aan om deze goed te bekijken als u bij 't Boveneind komt wonen.

In de gangen vindt u:
- Brandslangen
- Handmelders
- Duidelijke vluchtroute-aanduidingen

De medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverleners (BHV). Als zich een noodsituatie voordoet, herkent u hen aan de veiligheidshesjes. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.

Volg in zo’n situatie altijd de aanwijzingen van de BHV-medewerkers op – zij zijn er om u te helpen.

Ethische en levensbeschouwelijke keuzes
Charim is een organisatie met een christelijke identiteit. Wij staan voor het leven. Daarom bieden wij geen hulp bij euthanasie. Wel geven we intensieve palliatieve zorg. We blijven u ondersteunen en verzorgen zolang dat mogelijk is, ook als u zelf kiest voor euthanasie. De artsen van Charim voeren geen euthanasie uit. Als u dit wilt, moet u zelf contact opnemen met een arts van buiten Charim. Onze zorgcollega's hebben geen plicht om u op deze weg te ondersteunen.

Feestje te vieren?
Wilt u uw verjaardag of een andere bijzondere gelegenheid vieren? Dat kan! U kunt bijvoorbeeld ook één van onze gezellige ruimten reserveren of een deel van het restaurant, als dat beschikbaar is op het gewenste tijdstip. De huurprijs bedraagt € 50,- en is inclusief koffie en thee en schoonmaak. Catering kunt u verder zelf verzorgen.

Voor meer informatie of om een ruimte te reserveren, bent u van harte welkom bij de medewerkers van het restaurant. We denken graag met u mee om er een mooie dag van te maken!

Geldzaken
We adviseren u om niet teveel contant geld in uw appartement te hebben en zoveel mogelijk gebruik te maken van mogelijkheden om te pinnen. Als u hulp nodig heeft om geldzaken te regelen, vragen we dit te laten doen door familie of mensen uit uw vertrouwde kring en nadrukkelijk niet door medewerkers van Charim. Ook is het mogelijk dat u een bewindvoerder laat aanstellen om uw financiële zaken te regelen.

Huisdieren
Wilt u uw huisdier meenemen naar 't Boveneind? Bespreek dit dan met uw vaste contactpersoon binnen Charim. Als u uw huisdier zelfstandig kunt verzorgen of iemand uit uw netwerk dan kan en het geen overlast veroorzaakt voor anderen, is het meestal mogelijk. Nieuwe huisdieren aanschaffen is helaas niet toegestaan. Eventuele schade door uw huisdier is voor uw eigen rekening.

Kapper
Als u in 't Boveneind komt wonen kunt u gebruik blijven maken van uw eigen kapper. Mocht dit niet meer gaan dan kunt u ook contact opnemen met kapster Anita van de Glind voor het maken van een afspraak: 06 - 10 28 86 51. Zij komt dan bij u in het appartement.

Klacht
Gebeurt er iets in de zorg of dienstverlening dat niet naar wens verloopt? Het is belangrijk dat u ons dat laat weten! Dat biedt ons namelijk de gelegenheid om daarvan te leren en het beter te doen. Wat u altijd als eerste kunt doen, is uw klacht bespreken met de betrokken medewerker te. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u de leidinggevende, de teamleider of de manager benaderen. Meer informatie over wat u kunt doen als er een klacht is, is te lezen in de folder "Kan het beter?"

Kerkdiensten
In het restaurant wordt iedere zondag een dienst van Woord en Gebed gehouden. Deze wordt geleid door een pastoraal medewerker of predikant. U kunt de kerkdienst ook volgen via www.kerkdienstgemist.nl. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerktelefoonaansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor uw eigen rekening.

Linnengoed
U kunt uw eigen beddengoed en handdoeken gebruiken. Mocht u liever gebruikmaken van het linnengoed van ‘t Boveneind, dan bespreken we dat graag met u.

Maaltijden

- Broodmaaltijd
Woont u in een zorgappartement, dan kunt u uw broodmaaltijd op uw kamer of in de ontmoetingsruimtes gebruiken. Woont u op de begane grond dan kunt u uw broodmaaltijd gebruiken in uw eigen studio of in de gezamenlijke buurtkamer.

- Warme lunch
Op de begane grond van ‘t Boveneind 1 vindt u het restaurant. Hier kunt u rustig zitten en genieten van koffie of thee. Een enthousiast team verzorgt hier dagelijks de maaltijden. Iedere dag kunt u hier tussen 11.30 uur en 13.30 uur, samen met andere bewoners, genieten van uw warme maaltijd.
Eten er gasten mee? Dan horen wij dit graag. Zij kunnen tegen betaling mee-eten. Het is belangrijk dat u dit een dag van tevoren laat weten aan uw contactpersoon of de verzorgende van uw afdeling.

- Maaltijden en voedselveiligheid
Als een maaltijd in het appartement wordt geserveerd, nuttig die dan direct. Bewaar koude gerechten die worden geserveerd in de koeling en eet die binnen 24 uur op en let op de houdbaarheidsdatum van zelf aangeschafte producten.

- Maaltijden: als u bent verhinderd
Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee? Dan kunt u dat, 24 uur van tevoren, doorgeven aan uw contactpersoon of verzorgende van de afdeling waar u woont.

Medicijnen
Als u in een locatie van Charim komt wonen, gebruikt u mogelijk medicijnen. Het is belangrijk dat dit veilig gebeurt. Daarom werken we samen met één vaste apotheek. Met deze apotheek hebben we goede afspraken gemaakt. Zo zorgen we ervoor dat alles duidelijk en goed geregeld is. Ook als u zelf uw medicijnen gebruikt en beheert, vragen we u om deze via onze vaste apotheek te laten komen. De afspraken over uw medicijngebruik schrijven we op in uw zorgdossier.

We adviseren u om u aan te melden bij het Landelijk Schakelpunt (LSP). Daarmee geeft u toestemming om uw medische gegevens veilig te delen met andere zorgverleners, zoals de huisarts, apotheek of specialist. U of uw wettelijk vertegenwoordiger kan zich aanmelden via de website: www.volgjezorg.nl/het-lsp

Palliatieve zorg
Wat is voor u belangrijk als het gaat om mijn zorg en behandeling? Om u, uw naasten en zorgverleners zo goed mogelijk te ondersteunen in het maken van afwegingen en het bieden van passende zorg in deze levensfase, zijn er binnen Charim in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners, zoals kaderartsen en palliatieve zorg verpleegkundigen. Zij werken samen met andere behandelaren en geestelijk verzorgers. U kunt contact opnemen met één van onze experts palliatieve zorg via onderstaande gegevens telefonisch: 0318-261795 (kantoortijden), 0343-810130 of 06 33015382 (buiten kantoortijden) of via mail: expertiseteampz@charim.nl

Overlijden
Bij een overlijden moeten er ook praktische zaken geregeld worden. We vinden het belangrijk om u en uw naasten hierover goed te informeren.

Na het overlijden hebben uw nabestaanden maximaal zeven dagen de tijd om de woning leeg te maken. Zij ontvangen hierover een brief met uitleg. Opbaren in het appartement is mogelijk als dit kan zonder andere bewoners te storen. Kosten voor de laatste zorg zoals afleggen, vervoer en opbaren komen voor rekening van de nabestaanden. Woont u samen met uw partner? Dan kijken we of uw partner in het appartement kan blijven wonen. Soms is het nodig dat uw partner naar een andere kamer verhuist.

Pedicure
Als u in ‘t Boveneind komt wonen kunt u gebruik blijven maken van uw eigen pedicure. Mocht dit niet meer gaan dan kunt u contact opnemen met pedicure Marleen Boers. Zij is bereikbaar op het telefoonnummer 0318 - 55 59 03. Heeft u een medische indicatie voor een voetbehandeling? Dan wordt bij de bewoners die een woonindicatie hebben inclusief behandeling, de behandeling vergoed. Heeft u geen medische indicatie van de arts, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon bij Charim.

Post ontvangen en versturen
Uw post wordt netjes in uw eigen brievenbus bezorgd. U vindt de brievenbus in de hal van ’t Boveneind. Wanneer u of uw naaste niet meer in staat is om post te ontvangen raden we u aan om voor uw post een adreswijziging door te geven, zodat deze rechtstreeks wordt bezorgd bij de wettelijk vertegenwoordiger. Dat voorkomt vertraging.

Reanimatie
Als u bij Charim woont, leggen we in uw zorgdossier vast of u wel of niet gereanimeerd wilt worden. Dit is een persoonlijke keuze. Heeft u een eigen huisarts? Bespreek uw wens dan met uw huisarts. Laat uw keuze vastleggen in een wilsverklaring. Die hebben wij nodig om uw wens goed te kunnen noteren in uw dossier. Is de specialist ouderengeneeskunde van Charim uw arts? Dan bespreekt deze dit met u en zorgt voor de juiste vastlegging. Meer informatie over wilsverklaringen vindt u op de website van de Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV): www.npvzorg.nl/themas/wilsverklaringen

Rollator, rolstoel of scootmobiel
Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel, dan kunt u die plaatsen in uw eigen appartement. Het is niet toegestaan deze op de gang te laten staan.

Roken
De algemene ruimten in de locatie zijn rookvrij. In uw eigen appartement mag u roken, maar: bezoekers mogen daar niet roken. Wij vragen u vriendelijk uw voordeur gesloten te houden als u rookt zodat de rook niet de gang opkomt. De medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Roken is daarom niet toegestaan als zij in uw appartement zijn. En 30 minuten voordat zij in uw appartement komen, vragen wij u om uw appartement te luchten.

Voor bezoekers is er een aangewezen rookplek ……...
We vragen natuurlijk wel om daarbij rekening te houden met andere bewoners.

Schoonmaak appartement
We moedigen u aan om waar dat mogelijk is, zelf mee te helpen bij het schoonhouden van uw appartement. Het is fijn als uw netwerk u hierbij kan ondersteunen.

Afhankelijk van uw indicatie wordt het schoonmaakmoment door de huishoudelijke dienst éénmaal per week uitgevoerd of verdeeld over meerdere dagen. Mocht een medewerker uitvallen, dan kan het incidenteel voorkomen dat de schoonmaaktijd wordt aangepast of dat het schoonmaakmoment later in de week plaatsvindt.

U kunt bij de huishouding aangeven welke werkzaamheden voor u van belang zijn.

Standaard wordt uw badkamer en toilet gereinigd, het keukenblok (buitenkant) schoongemaakt, het woon- en slaapgedeelte afgestoft (niet binnenin kasten) en de vloer gewist en gedweild. Daarnaast worden de buitenramen van uw appartement vier keer per jaar door een glazenwasser schoongemaakt.

<u>Wat doet de huishouding niet?</u>
■ Schoonmaken van hoge kasten waar spullen op staan.
■ Spullen uit de kasten halen, zoals boeken, fotolijstjes en beeldjes. Er wordt om de spulletjes heen gestoft.
■ Zware meubels verschuiven.
■ Schoonmaak van de koelkastjes en controle van houdbaarheidsdatum.

Wilt u liever uw eigen huishoudelijke hulp behouden of regelen? Dat is uiteraard mogelijk. De kosten hiervan blijven dan voor uw eigen rekening.

Sleutels
Bij het tekenen van uw zorgovereenkomst ontvangt u twee sleutels voor uw appartement en één voor de ondergrondse containers. De sleutels voor uw appartement passen ook in het sleutelslot bij de entree, zodat u ook als deze buitendeur gesloten is, naar binnen kunt. Wilt u een extra sleutel? Dan kunt u die aanvragen via de huismeester. De kosten zijn voor eigen rekening.
- Extra sleutels worden geregistreerd en moeten bij vertrek worden ingeleverd.

- Verlies van een sleutel? Dan worden de vervangingskosten bij u in rekening gebracht. Om veiligheidsredenen mag u zelf geen sleutels laten bijmaken of sloten vervangen.

Tandarts

Wlz-zorg zonder behandeling

Krijgt u zorg van Charim, maar geen behandeling? Dan kunt u gewoon naar uw eigen tandarts blijven gaan. Lukt het niet meer om zelfstandig naar de tandarts te gaan? Dan kunt u – onder bepaalde voorwaarden – gebruikmaken van Omnios Thuis. Zij bieden mondzorg bij u thuis. U kunt zelf contact opnemen met Omnios. Het inschrijfformulier kunt u opvragen bij uw vaste contactpersoon van Charim.

Wlz-zorg met behandeling

Krijgt u bij Charim zorg met behandeling? Dan worden de kosten voor noodzakelijke tandzorg betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U hoeft deze kosten dus niet zelf te betalen. Wilt u weten hoe dit precies werkt? Vraag dan gerust om meer informatie bij uw vaste contactpersoon van Charim of bij de afdeling Informatie en Zorgadvies.

Televisie, telefonie en internet

Uw appartement is voorzien van aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (via KPN). U kunt zelf bepalen welke diensten u wilt afnemen. We raden aan dit tijdig aan te vragen, aangezien de aansluiting enkele weken kan duren. De kosten voor abonnementen en gesprekken zijn voor uw eigen rekening.

Veenendaalpas

De gemeente Veenendaal heeft voor inwoners een speciale regeling voor chronisch zieken en gehandicapten. Mogelijk kunt u hiervan gebruikmaken. Op www.veenendaalpas.nl kunt u deze regeling aanvragen. Kijk bij ‘regelingen’ en vervolgens op ‘chronisch zieken en gehandicapten’. Als u de aanvraag doet, wordt er een inkomenstoets gedaan. Na het toewijzen van de Veenendaalpas kunt u ook de andere voorzieningen en regelingen aanvragen.

Veiligheidsvoorschriften

Om ‘t Boveneind voor iedereen veilig en prettig te houden, vragen we u rekening te houden met de volgende afspraken:

- **Houd de gangen vrij**
  Voor uw eigen veiligheid en die van anderen is het belangrijk dat de gangen goed begaanbaar blijven. Zet uw rollator of rolstoel daarom in uw appartement of op de daarvoor aangewezen plek. Plaats ook geen stoelen of tafeltjes op de gang.
- **Bij brand**
  - Gebruik nooit de lift. Maak gebruik van de trappenhuizen en nooduitgangen.
  - Sluit ramen en deuren om rookverspreiding te voorkomen.
  - Volg altijd de instructies van onze BHV-medewerkers op. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.

- **Geen open vuur**
  Gebruik geen kaarsen, waxinelichtjes of andere vormen van open vuur in uw appartement.
- **Veilig gebruik van uw woning**
  - Gebruik geen dubbele verlengsnoeren.
  - Blokkeer geen deuren.
  - Wilt u een elektrische deken gebruiken? Overleg dit dan eerst met uw vaste contactpersoon bij Charim. De deken moet voldoen aan de geldende veiligheidseisen (keurmerk).
  - Gebruik elektrische apparaten met goedgekeurde stekkers en onbeschadigde bedrading.

Verpleegoproepsysteem
Uw appartement is aangesloten op een verpleegoproepsysteem. Dit zorgt ervoor dat u altijd hulp kunt oproepen, op elke plek in uw appartement.

Versieringen: gezellig én veilig
Versieringen kunnen een ruimte extra gezellig maken, maar veiligheid staat altijd voorop. Om brandgevaar te voorkomen, vragen we u om bij het ophangen of neerzetten van versieringen de volgende richtlijnen aan te houden:

- Gebruik alleen veilig en gecertificeerd versieringsmateriaal. Dit zijn materialen die vooraf zijn geïmpregneerd en een certificaat van de leverancier hebben.
- Zorg ervoor dat de onderkant van de versiering die u ophangt minimaal 2,5 meter boven de vloer hangt.
- Hang of plaats versieringen niet te dicht bij verlichting of andere warmtebronnen, zoals lampen of televisies. Houd minstens 50 cm afstand daarvan.
- Laat versieringen nooit door gangen of doorgangen hangen – deze moeten altijd vrij blijven.
- Bevestig niets aan branddeuren – deze moeten altijd goed kunnen sluiten.
- Gebruik bij het ophangen ijzerdraad in plaats van nylondraad, omdat dit veiliger is bij verhitting.

Heeft u vragen of twijfelt u of iets veilig is? Vraag het gerust aan een medewerker – we denken graag met u mee!

Vervoer van en naar ’t Boveneind

- 55+bus
De 55+bus van Veens Welzijn is er voor iedereen van 55 jaar en ouder die niet met het openbaar vervoer kan of wil reizen. De bus brengt u binnen de gemeente Veenendaal naar uw bestemming. In de bus is voldoende ruimte voor rolstoelen en rollators. Reserveren kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 11.30 uur en van 13.30 uur tot 16.00 uur. Bel voor een reservering naar (0318) 52 74 75. Om zeker te zijn van een plaats adviseren wij u om minimaal één dag van tevoren te reserveren.

- Regiotaxi
Wilt u verder weg, dan kunt u gebruik maken van de Valleihopper. De Valleihopper is aanvullend openbaar vervoer, te gebruiken wanneer gewoon openbaar vervoer niet mogelijk is. De Valleihopper rijdt iedere dag van 6.00 uur ‘s ochtends tot 1.00 uur ’s nachts. U kunt telefonisch reserveren via het nummer 0900 55 11 551.

- Busvervoer
Bij ‘t Boveneind stoppen de buslijnen 80 en 81.

Verzekeringen
Zorgverzekering
Iedereen die in Nederland woont, moet een basiszorgverzekering hebben. Deze verzekering betaalt de kosten voor bijvoorbeeld de huisarts, ziekenhuis en apotheek. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de verzekering en het betalen van de maandelijkse premie.

Verzekeringen via Charim
Als cliënt van Charim kunt u zich aanmelden voor collectieve verzekeringen. Dit zijn speciale verzekeringen voor:
- inboedel (uw spullen in huis);
- wettelijke aansprakelijkheid (als u per ongeluk schade veroorzaakt).

Deze verzekeringen zijn vaak voordeliger dan wanneer u ze zelf afsluit. Meer informatie vindt u in de verzekeringswijzer van Charim, op www.charim.nl

Wasservice
Charim zorgt voor het wassen, drogen en strijken van het beddengoed, de handdoeken en washandjes die wij verstrekken. Uw eigen kleding en linnengoed en keukenlinnen verzorgt u zelf. U kunt dit laten doen door iemand uit uw omgeving, of u kunt gebruikmaken van de wasservice. De wasservice biedt:
- Wassen, drogen, strijken
- Stomen of chemisch reinigen

Let op: uw kleding en eigen linnengoed moeten voorzien zijn van naamlabels. De kosten voor het wassen en het aanbrengen van labels zijn voor eigen rekening.

Heeft u vragen over de was? Een keer per twee maanden is er een spreekuur van de wasserij. In de nieuwsbrief leest u op welke datum dit is. U kunt ook contact opnemen met de medewerkers van het restaurant.

Wet zorg en dwang (Wzd)
Sinds 1 januari 2020 is er een wet die regels geeft over onvrijwillige zorg: de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet is er voor mensen met dementie of een verstandelijke beperking.

De wet zegt dat het krijgen van zorg altijd vrijwillig moet zijn. Alleen als het echt niet anders kan, mag er onvrijwillige zorg worden gegeven. Bijvoorbeeld als iemand zichzelf of anderen in gevaar brengt.

Soms kunnen mensen met dementie of een verstandelijke beperking niet goed meer inschatten wat goed voor hen is. Dan helpen zorgverleners bij het maken van keuzes. Ze kijken altijd naar wat past bij de persoon, en wat belangrijk is voor veiligheid en kwaliteit van leven.

Onvrijwillige zorg mag alleen:
- als er geen andere oplossing is; als het nodig is om ernstig nadeel te voorkomen;
- en als eerst is geprobeerd om het op een vrijwillige manier op te lossen.

Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd
Heeft u vragen of zorgen over onvrijwillige zorg? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Bij Charim is dat Chantal Willemsen. Zij
- luistert naar uw verhaal;
- geeft uitleg over uw rechten;
- helpt bij gesprekken met zorgverleners;
- ondersteunt bij het indienen van een klacht.

Alles wat u met haar bespreekt, is vertrouwelijk. Ze werkt niet bij Charim, maar is er speciaal voor u. U kunt Chantal bereiken via 06 - 288 380 60 of via mail naar: c.willemsen@zorgstem.nl.

Winkel
In het restaurant op de begane grond kunt u een aantal dagelijkse benodigdheden kopen zoals koekjes, drogisterijartikelen, kaarten, postzegels en frisdrank. Rookwaar, alcoholische dranken en brood worden niet in het winkeltje verkocht. De openingstijden van de winkel vindt u in de locatienieuwsbrief of bij de winkel zelf.

Zondagsrust
Wij hechten veel waarde aan zondagsrust. Daarom vragen we u vriendelijk om op zondag geen verhuizingen te plannen. Zo blijft het een rustige en ontspannen dag voor iedereen.

Denk mee, praat mee –
de cliëntenraad van ‘t Boveneind

Bij ‘t Boveneind vinden we het belangrijk dat uw stem gehoord wordt. Daarom is er een lokale cliëntenraad. Deze bestaat uit bewoners, familieleden en vrijwilligers. Daarnaast is er ook een centrale cliëntenraad.

Waarover mag de cliëntenraad meedenken, adviseren en instemmen?
De cliëntenraad denkt niet alleen mee over de dagelijkse gang van zaken, zoals maaltijden, veiligheid en activiteiten. Volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de medezeggenschapsregeling van Charim heeft de raad ook het recht om advies te geven of in te stemmen bij belangrijke besluiten. Denk bijvoorbeeld aan:

De cliëntenraad mag advies geven over:

- Wijzigingen in het zorgaanbod of de organisatie van de zorg
- Fusies of samenwerkingen met andere organisaties
- Grote verbouwingen of verhuizingen van de locatie
- De begroting en jaarrekening
- De selectie van teamleiders, managers of bestuurders

De cliëntenraad moet instemmen bij besluiten over:

- De medezeggenschapsregeling zelf en andere regelingen voor cliënten
- Beleid rond zorgplannen, toelating en beëindiging van zorg
- Beleid over kwaliteit, veiligheid, voeding, hygiëne en activiteiten
- Inrichting van ruimten en verhuizingen bij verbouwingen
- Benoeming van personen die de cliëntenraad ondersteunen

Hierdoor kan de cliëntenraad daadwerkelijk invloed uitoefenen op het beleid van ‘t Boveneind en bijdragen aan goede zorg en een prettig woonklimaat.

Wat doet de cliëntenraad nog meer?
De cliëntenraad vergadert ongeveer zes keer per jaar met de locatiemanager. Tijdens deze overleggen wordt in een open sfeer besproken wat er speelt op de locatie. Iedereen wordt serieus genomen en er wordt geluisterd naar elkaars mening.

Bij belangrijke onderwerpen geeft de cliëntenraad advies of instemming. Dit wordt schriftelijk vastgelegd, zodat duidelijk is welke punten zijn besproken en wat het besluit is.

Daarnaast is één lid van de cliëntenraad ‘t Boveneind ook vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad van Charim. Die bespreekt onderwerpen die gelden voor meerdere of alle locaties van Charim.

Uw inbreng is waardevol
Heeft u ideeën, vragen of zorgen? Laat het gerust weten! U kunt een van de cliëntenraadsleden van ‘t Boveneind aanspreken of een e-mail sturen naar: *clientenraad-boveneind@charim.nl*

Wilt u een vergadering bijwonen? Dat kan, zolang de onderwerpen niet vertrouwelijk zijn en het overleg goed kan verlopen. De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Wilt u meedenken over de zorg en het wonen op De Looborch? Meld u gerust aan.

Voor contact met de **lokale cliëntenraad van ‘t Boveneind** kunt u bellen met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer 06 30 94 53 53 of kijk op:
https://www.charim.nl/clientenraad/clientenraad-boveneind

Voor contact met de **centrale cliëntenraad** kunt u bellen met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer *06 – 30 94 53 53* of kijk op:
https://www.charim.nl/charim/clientenraad