charim



Locatiewijzer
De Engelenburgh

Van harte welkom in De Engelenburgh

Namens al onze medewerkers en vrijwilligers heten wij u van harte welkom in De Engelenburgh. We wensen u een prettige tijd toe en hopen dat u zich snel thuis voelt.

In De Engelenburgh kunt u ondersteuning en zorg ontvangen die zoveel mogelijk is afgestemd op wat u nodig heeft en prettig vindt. We werken daarbij graag samen met uw naasten, mantelzorgers en familie. Wat u thuis gewend was, proberen we hier zoveel mogelijk voort te zetten. De Engelenburgh is een warme locatie, waar we elkaar kennen en aandacht voor elkaar hebben.

Samen met u, uw naasten, mantelzorgers en vrijwilligers zorgen we ervoor dat u de zorg krijgt die bij u past en die voor u van betekenis is. Uw eigen regie en zelfredzaamheid staan daarbij voorop: wat u zelf kunt, blijft u zelf doen. Samen kijken we wat uw naasten kunnen betekenen en of hulpmiddelen, zorgtechnologie of vrijwilligers u kunnen ondersteunen. Onze medewerkers vullen dit aan met professionele zorg waar dat nodig is.

Verhuizen is vaak een drukke en spannende tijd. Er komt veel bij kijken: opruimen, inpakken, wennen aan een nieuwe plek. In deze locatiewijzer vindt u allerlei praktische informatie over De Engelenburgh. Heeft u toch nog vragen? Stel ze gerust aan een van onze medewerkers of vrijwilligers. We helpen u graag verder.

Nogmaals van harte welkom. We hopen dat u en uw naasten zich snel thuis voelen bij ons.

Met vriendelijke groet,

Marlies Bochane

Locatiemanager De Engelenburgh

november 2026

Inhoudsopgave

Van harte welkom in De Engelenburgh 2
De Engelenburgh: een goede bekende in Veenendaal 5
Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen 5
Telefonische bereikbaarheid 5
De inrichting van uw appartement 6
Mensen die voor u klaar staan 7
Uw netwerk 7
Een vaste contactpersoon voor u 7
Vrijwilligers 7
Team Begeleiding 7
Huismeester 7
Geestelijke verzorging 7
Leven en samenwonen in De Engelenburgh 9
Afval 9
Bibliotheek 9
Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid 9
Ethische en levensbeschouwelijke keuzes 10
Geldzaken 10
Huisdieren 10
Kapsalon 10
Kerkdiensten 11
Linnengoed 11
Maaltijden 11
- Broodmaaltijd 11
- Koffie, thee, snacks en warme lunch in restaurant ‘t Veenhuys 11
- Maaltijden: als u bent verhinderd 11
- Maaltijden en voedselveiligheid 11

Medicijnen 12
Noodpakket 12
Overlijden 12
Palliatieve zorg 12
Pedicure 12

Post ontvangen en versturen 13
Reanimatie 13
Roken 13
Rollator, (elektrische) rolstoel of scootmobiel 13
Schoonmaak appartement 13
Sleutels 14
Tandarts 14
Televisie, telefonie en internet 14
Veenendaalpas 14
Veiligheidsvoorschriften 15
Verpleegoproepsysteem 15
Versieringen: gezellig én veilig 15
Vervoer, regiotaxi en belbus (55+ Bus) 16
Verzekeringen 16
Wasservice 16
Wet zorg en dwang (Wzd) 17
Winkel en verkoopmarkten 17
Zondagsrust 18
Denk mee, praat mee – de cliëntenraad van De Engelenburgh 19

De Engelenburgh: een goede bekende in Veenendaal

Dicht bij het centrum van Veenendaal ligt De Engelenburgh. De Engelenburgh komt voort uit het Tehuis voor Ouden van Dagen of ‘oudeliedenhuis’ dat in september 1880 werd geopend door de Diaconie van de Hervormde Gemeente Veenendaal. In 1964 verhuisde het hervormde bejaardencentrum naar een nieuw gebouw met vier verdiepingen op een plek die al eeuwenlang ‘De Engelenburgh’ heette. De Engelenburgh is centraal gelegen aan de levendige Kerkewijk in Veenendaal. U vindt in De Engelenburgh o.a. een sfeervol restaurant en er is een mooie binnentuin met een terras. In beweging blijven en zoveel mogelijk zelf doen op de manier die u gewend bent. Dat is het uitgangspunt in De Engelenburgh

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen

Veel van onze cliënten hechten grote waarde aan hun zelfstandigheid en willen hun vertrouwde levensstijl zoveel mogelijk behouden. Dat is ook voor ons een essentieel uitgangspunt. Daarom ondersteunen wij u om zoveel mogelijk zelf te blijven doen. Heeft u hulp nodig? Dan kijken we samen met u en uw naasten wat u zelf kunt doen. We bespreken ook wat familie, vrienden en vrijwilligers voor u kunnen betekenen. Als het nodig is bieden de medewerkers van Charim u ondersteuning en zorg.

Wij werken vanuit het gedachtengoed van positieve gezondheid; we focussen meer op uw veerkracht, op wat uw leven betekenisvol maakt en minder op uw gezondheidsproblemen. Dat wil zeggen dat we breder kijken dan alleen uw gezondheidsklachten, maar ons vooral richten op waar u blij van wordt en hoe we dat kunnen realiseren. Hierbij is het van belang dat uw naasten betrokken blijven in uw leven. Wij willen graag bijdragen aan een fijne dag voor u en we kijken samen met u naar wat daarvoor nodig is. Uw naasten spelen hierbij een belangrijke rol. Zij kennen u goed en maken uw dag vaak extra bijzonder. Komen er mensen bij u langs voor een kopje koffie? Nodig ze gerust uit in uw nieuwe woning! Ze zijn altijd welkom, want bij ons zijn er geen vaste bezoektijden. Helpt iemand u om uw huis schoon te maken? Of is er iemand die met of voor u boodschappen doet? Dan voelt dat voor u vertrouwd als dat in uw nieuwe woning ook zo blijft.

De Engelenburgh in vogelvlucht

De Engelenburgh biedt wonen, ondersteuning en zorg op maat voor ouderen. Er zijn 120 appartementen met een woon/slaapvertrek en er is een restaurant. Als bewoner van De Engelenburgh zijn alle nodige ondersteuning, zorg, service en comfort binnen handbereik. Uitgangspunt is dat u zelf mag blijven doen wat u nog zelf kunt. De medewerkers van de zorg en begeleiding ondersteunen u waar dat nodig is. De appartementen zijn voorzien van een verpleegkundig oproepsysteem. Dit zorgt ervoor dat u altijd hulp kunt oproepen.

Telefonische bereikbaarheid

De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via het telefoonnummer: (0318) 58 35 83. Tijdens de openingstijden van de receptie neemt de gastheer/gastvrouw de telefoon aan. Buiten deze tijden beantwoordt een medewerker die dienst heeft de centrale telefoon.

Zorgappartementen
Uw woning is voorzien van een woonkamer met kitchenette incl. koelkastje of een keuken/hal. Verder beschikt het appartement over een eigen badkamer met douche en toilet. De appartementen zijn voorzien van zelf bedienbare elektrische zonneschermen.

De inrichting van uw appartement
Het appartement wordt schoon opgeleverd en is gestoffeerd en ingericht met een verpleeghuisbed en een medicijnkastje. Iedere bewoner kan de eigen ruimte naar eigen wens meubileren.

U bent van harte welkom om uw kamer verder naar eigen smaak in te richten met uw eigen meubels en persoonlijke spullen. Zo maakt u er echt uw eigen plek van.

Let op: de stoffering (zoals de vloerbedekking en gordijnen) is eigendom van het huis. Om bijv. een schilderij of foto's op te hangen, kunt u gebruik maken van een railsysteem. In de muren mag in dat geval niet worden geboord of getimmerd. Als er geen railsysteem in het appartement is toegepast, wordt u gevraagd om te overleggen met de huismeester op welke wijze schilderijen en foto's kunnen worden bevestigd.

Voor een veilige en prettige inrichting van uw kamer geven we u graag een paar tips en voorwaarden om rekening mee te houden:

- Zorg voor voldoende loopruimte, zodat u zich gemakkelijk kunt bewegen.
- Goede verlichting is belangrijk voor uw veiligheid én prettig bij het lezen of andere bezigheden.
- Vermijd losse kleedjes of snoeren (bijvoorbeeld van de televisie, telefoon of lampen), omdat u daarover kunt struikelen of uitglijden.
- Meubels met rondere hoeken kunnen voorkomen dat u zich bezeert.

Mensen die voor u klaar staan

Uw netwerk
Als u verhuist naar De Engelenburgh is het goed om te weten dat mensen die iets voor u betekenen in uw dagelijks leven van harte zijn uitgenodigd om dat ook in uw nieuwe woonplek te blijven doen. Komt er iemand elke week een kopje koffie bij u drinken? Maakt u regelmatig met iemand een wandeling? Bespreek met die persoon dat het fijn is als u dat kunt blijven doen.

Een vaste contactpersoon voor u
Als u komt wonen in De Engelenburgh heeft u een vast aanspreekpunt voor vragen over zorg en welzijn: uw vaste contactpersoon. Deze persoon regelt en coördineert alle ondersteuning en zorg die u krijgt.

Vrijwilligers
Bij De Engelenburgh zijn we blij te kunnen rekenen op de inzet en bijdrage van enthousiaste vrijwilligers. Zij ondersteunen u graag bij hobby's en activiteiten die u wilt ondernemen. Of het nu gaat om een fijn gesprek, een leuke ontmoeting of hulp bij creatieve en individuele activiteiten: de vrijwilligers zorgen voor gezelligheid. Heeft u iemand in uw omgeving die interesse heeft in vrijwilligerswerk? Breng hem of haar gerust in contact met onze coördinator vrijwilligers!

Team Begeleiding
Elke week worden diverse activiteiten georganiseerd. U bent hartelijk welkom om daaraan deel te nemen. Het overzicht van de activiteiten kunt u vinden in nieuwsbrief en in de liften en de gangen. U bent van harte welkom om mee te doen. De centrale activiteiten vinden plaats in de Zwaai. Voor sommige activiteiten is een eigen bijdrage nodig. U kunt hiervoor een strippenkaart aanschaffen bij de receptie. Voor bewoners die niet kunnen deelnemen aan de centrale activiteiten, biedt team Begeleiding ook individuele activiteiten aan.

Huismeester
Heeft u een defect in uw appartement? Dan kunt u dit melden bij de receptie, waarna de huismeester uw melding oppakt. In sommige gevallen bent u als bewoner zelf verantwoordelijk voor onderhoud of reparaties, zoals aangegeven in de storingswijzer. De huismeester helpt u graag met aanvullende diensten of het vinden van een geschikt klusbedrijf. Kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

Geestelijke verzorging
De Engelenburgh biedt geestelijke verzorging vanuit een protestants-christelijke visie. Aan de locatie is een geestelijk verzorger verbonden die ondersteund wordt door actieve pastorale vrijwilligers. Ze staan voor u klaar voor een luisterend oor en ondersteuning. Omdat de wortels van De Engelenburgh liggen in de Hervormde Gemeente van Veenendaal (nu onderdeel van de Protestantse Kerk in Nederland), is de geestelijk verzorger verbonden aan deze kerk.

De geestelijk verzorger is er voor iedereen en kan u onder andere ondersteunen bij levensvragen, ook als u niet praktiserend of gelovig bent.

Ook als u in De Engelenburgh woont, is het fijn als u bij uw eigen kerkelijke gemeente betrokken kunt blijven.

Regelmatig worden activiteiten georganiseerd, zoals de weeksluiting, gespreksgroepen, Bijbelkringen en individuele pastorale bezoeken. Ook deze activiteiten worden aangekondigd in de nieuwsbrief of via de posters in de liften.

Leven en samenwonen in De Engelenburgh

In De Engelenburgh vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig en prettig voelt. Een fijne woonomgeving maken we samen. Daarom gaan we respectvol met elkaar om. Of u nu bewoner bent, gast, medewerker of vrijwilliger: van iedereen verwachten we een positieve bijdrage aan de sfeer.

Afval
Huisvuil, oud papier en lege flessen of glas kunt u kwijt op de 1e, 2e, 3e etage in de kliko's die u vindt in de ruimte naast de kleine lift en op de 4e etage achter het schot naast appartement 415.

Behandeldienst
Bij Charim werken verschillende zorgverleners samen, zoals bijvoorbeeld fysiotherapeuten, diëtisten de specialisten ouderengeneeskunde. Zo krijgt u de beste zorg die past bij uw situatie. Samen met u kijken de behandelaren hoe uw lichamelijke functies verbeterd of gestimuleerd kunnen worden. Wilt u gebruikmaken van deze zorg? Dan kunt u uw huisarts vragen om een verwijzing. Krijgt u al zorg van een specialist ouderengeneeskunde? Neem dan contact op met uw vaste contactpersoon van Charim.

Bibliotheek
In De Zwaai bevindt zich een bibliotheek, met daarin ook grootletterboeken. Voor meer informatie kunt u terecht bij een medewerker van team Begeleiding.
Als u zelf niet bij de bibliotheek kunt komen, assisteren de vrijwilligers u met het wegbrengen en ophalen van de boeken. Als u zelf niet meer kunt lezen, is het 'gesproken boek' misschien voor u een interessante mogelijkheid om uit te zoeken.

Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid
De Engelenburgh is volledig uitgerust met brandbeveiliging. In elk appartement zijn automatische rookmelders aanwezig. Bij rookontwikkeling geven deze direct een signaal door aan de receptie én aan de brandweer.

In de gangen vindt u:
- Brandslangen
- Handmelders
- Duidelijke vluchtroute-aanduidingen

De medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverleners (BHV). Als zich een noodsituatie voordoet, herkent u hen aan de veiligheidshesjes. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.

Volg in zo'n situatie altijd de aanwijzingen van de BHV-medewerkers op – zij zijn er om u te helpen.

Ethische en levensbeschouwelijke keuzes
Charim is een organisatie met een christelijke identiteit. Wij staan voor het leven. Daarom bieden wij geen hulp bij euthanasie. Wel geven we intensieve palliatieve zorg. We blijven u ondersteunen en verzorgen zolang dat mogelijk is, ook als u kiest voor euthanasie. De artsen van Charim voeren geen euthanasie uit. Als u dit wilt, moet u zelf contact opnemen met een arts van buiten Charim. Onze zorgcollega's hebben geen plicht om u op deze weg te ondersteunen.

Feestje te vieren?
Wilt u uw verjaardag of een andere bijzondere gelegenheid vieren? Dat kan! Voor het vieren van uw verjaardag of een andere feestelijke gelegenheid bieden we in De Engelenburgh twee mogelijkheden:

- U kunt De Zwaai of De Waag reserveren. Hier kunt u gebruik maken van koffie, thee en gebaksservies. U betaalt een vergoeding voor de koffie en thee.
- U kunt uw verjaardag vieren in 't Veenhuys tijdens de genoemde openingstijden. Hier rekent u af per consumptie. Bij de receptie kunt u meer informatie opvragen of 't Veenhuys reserveren. We denken graag met u mee om er een mooie dag van te maken!

Geldzaken
We adviseren u om niet teveel contant geld in uw appartement te hebben en zoveel mogelijk gebruik te maken van mogelijkheden om te pinnen. Ook kunt u een kluisje aanschaffen voor contant geld en waardevolle zaken. Als u hulp nodig heeft om geldzaken te regelen, vragen we dit te laten doen door familie of mensen uit uw vertrouwde kring en nadrukkelijk niet door medewerkers van Charim. Ook is het mogelijk dat u een bewindvoerder laat aanstellen om uw financiële zaken te regelen.

Huisdieren
Wilt u uw huisdier meenemen naar De Engelenburgh? Bespreek dit dan met uw vaste contactpersoon binnen Charim. Als u uw huisdier zelfstandig kunt verzorgen of iemand uit uw netwerk dit kan en het geen overlast veroorzaakt voor anderen, is het meestal mogelijk. Nieuwe huisdieren aanschaffen is helaas niet toegestaan. Eventuele schade door uw huisdier is voor uw eigen rekening.

Kapsalon
Wilt u naar de kapper? Kapsalon Sylvester is iedere woensdag geopend van 8.30 uur tot 17.00 uur. Bij de receptie kunt u een afspraak maken voor een behandeling.

Klacht
Gebeurt er iets in de zorg of dienstverlening dat niet naar wens verloopt? Het is belangrijk dat u ons dat laat weten! Dat biedt ons namelijk de gelegenheid om daarvan te leren en het beter te doen. Wat u altijd als eerste kunt doen, is uw klacht bespreken met de betrokken medewerker. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u de teamleider of de manager benaderen. Meer informatie over wat u kunt doen als er een klacht is, is te lezen in de folder "Kan het beter?"

Kerkdiensten
Iedere zondag om 10.00 uur is er een viering in De Zwaai. Deze dienst staat onder verantwoordelijkheid van de Hervormde Gemeente van Veenendaal (PKN). Als bewoners dat willen, kan er ook een kerkdienst vanuit een andere gemeente worden georganiseerd. Ook worden er kerkdiensten gehouden op andere (kerkelijke gedenk)dagen, waaronder Oudejaarsdag. Wilt u liever diensten van een ander kerkgenootschap volgen, dan kan dat via internet. Hiervoor heeft u een internetverbinding nodig. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerktelefoonaansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor uw eigen rekening.

Linnengoed
U kunt uw eigen beddengoed en handdoeken gebruiken. Mocht u liever gebruikmaken van het linnengoed van De Engelenburgh, dan bespreken we dat graag met u.

Maaltijden

- **Broodmaaltijd**

Er is voor u een maandelijks budget beschikbaar (broodgeld). Hiermee kunt u uw boodschappen in de Verwensuper doen. Deze vindt u bij de receptie. Het is de bedoeling dat u hiermee zelf in uw (brood) maaltijd voorziet. Het bedrag van het broodgeld wordt jaarlijks geïndexeerd. U mag het budget helemaal opmaken. Heeft u op 31 december nog budget over? Dan vervalt dat op 1 januari. De Verwensuper is geopend van maandag tot en met zaterdag van 9.30 uur tot 12.15 en van 12.45 tot 15.30 uur (zaterdag tot 15.00 uur). Wilt u de boodschappen laten bezorgen? Dan betaalt u daar € 0,50 per keer voor.
Nuttigt u de broodmaaltijden in de buurtkamer? Dan vervalt het maandelijks budget.

- **Koffie, thee, snacks en warme lunch in restaurant ‘t Veenhuys**

Op de begane grond vindt u restaurant ‘t Veenhuys. Hier kunt u dagelijks van 10.00 uur tot 11.30 uur rustig zitten en genieten van koffie en thee en iets lekkers. Een enthousiast team verzorgt hier dagelijks de warme maaltijd. Hier kunt u iedere dag van 12.00 uur tot 13.30 uur, samen met andere gasten van genieten. We bieden één dagmenu aan. Als u dit niet lust is er een alternatief. Dit alternatief wisselt per week. Bezoekers kunnen tegen betaling mee-eten.

Van 14.00 uur tot 16.00 uur is ’t Veenhuys geopend voor een drankje en gerechten van de kleine kaart, bijvoorbeeld een snack of een uitsmijter. Specifieke dieetwensen of nuttigen van maaltijden op de kamer kunnen bij de intake uiteraard aangegeven worden.

- **Maaltijden: als u bent verhinderd**

Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee? Dan kunt u dat, 24 uur van tevoren, doorgeven aan de receptie. Eet u in de buurtkamer, dan kunt u zich afmelden bij één van de medewerkers van het zorgteam.

- **Maaltijden en voedselveiligheid**

Als een maaltijd in het appartement wordt geserveerd, nuttig die dan direct. Bewaar koude gerechten die worden geserveerd in de koeling en eet die binnen 24 uur op en let op de houdbaarheidsdatum van zelf aangeschafte producten.

Medicijnen
Als u in een locatie van Charim komt wonen, gebruikt u mogelijk medicijnen. Het is belangrijk dat dit veilig gebeurt. Daarom werken we samen met één vaste apotheek. Met deze apotheek hebben we goede afspraken gemaakt. Zo zorgen we ervoor dat alles duidelijk en goed geregeld is. Ook als u zelf uw medicijnen gebruikt en beheert, vragen we u om deze via onze vaste apotheek te laten komen. De afspraken over uw medicijngebruik schrijven we op in uw zorgdossier.

We adviseren u om u aan te melden bij het Landelijk Schakelpunt (LSP). Daarmee geeft u toestemming om uw medische gegevens veilig te delen met andere zorgverleners, zoals de huisarts, apotheek of specialist. U of uw wettelijk vertegenwoordiger kan zich aanmelden via de website: www.volgjezorg.nl/het-lsp

Noodpakket
De rijksoverheid heeft gevraagd dat iedereen zich voorbereid op een noodsituatie die 72 uur duurt. Bij De Engelenburgh hebben we onder andere een centrale noodvoorraad ingericht en een noodkoffer klaargezet. U heeft daardoor geen eigen noodkoffer nodig.

Overlijden
Bij een overlijden moeten er ook praktische zaken geregeld worden. We vinden het belangrijk om u en uw naasten hierover goed te informeren.

Na het overlijden hebben uw nabestaanden maximaal zeven dagen de tijd om de woning leeg te maken. Zij ontvangen hierover een brief met uitleg. Opbaren in het appartement is mogelijk als dit kan zonder andere bewoners te storen. Kosten voor de laatste zorg zoals afleggen, vervoer en opbaren komen voor rekening van de nabestaanden. Woont u samen met uw partner? Dan kijken we of uw partner in het appartement kan blijven wonen. Soms is het nodig dat uw partner naar een andere kamer verhuist.

Palliatieve zorg
Wat is voor u belangrijk als het gaat om uw zorg en behandeling? Om u, uw naasten en zorgverleners zo goed mogelijk te ondersteunen in het maken van afwegingen en het bieden van passende zorg in deze levensfase, zijn er binnen Charim in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners, zoals kaderartsen en palliatieve zorg verpleegkundigen. Zij werken samen met andere behandelaren en geestelijk verzorgers. U kunt rechtstreeks contact opnemen met één van onze experts palliatieve zorg via onderstaande gegevens telefonisch: 0318-261795 (kantoortijden), 0343-810130 of 06 33015382 (buiten kantoortijden) of via mail: expertiseteampz@charim.nl

Pedicure
Voor een behandeling door de pedicure kunt u zelf een afspraak maken. Heeft u hulp nodig bij het vinden van contactgegevens? Vraag het gerust aan de receptioniste. Heeft u een medische indicatie voor een voetbehandeling? Dan wordt bij de bewoners die een woonindicatie hebben inclusief behandeling, de behandeling vergoed. Heeft u geen medische indicatie van de arts, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon bij Charim.

Post ontvangen en versturen
Uw post wordt netjes in uw eigen brievenbus bezorgd. Heeft u uitgaande post, dan kunt u die in de brievenbus bij de receptie doen. We zorgen ervoor dat het verstuurd wordt! De post wordt op maandag, woensdag en vrijdag na 16.30 uur opgehaald en verstuurd. Bij de receptie kunt u ook kaarten en postzegels kopen.

Reanimatie
Als u bij Charim woont, leggen we in uw zorgdossier vast of u wel of niet gereanimeerd wilt worden. Dit is een persoonlijke keuze. Heeft u een eigen huisarts? Bespreek uw wens dan met uw huisarts. Laat uw keuze vastleggen in een wilsverklaring. Die hebben wij nodig om uw wens goed te kunnen noteren in uw dossier. Is de specialist ouderengeneeskunde van Charim uw arts? Dan bespreekt deze dit met u en zorgt voor de juiste vastlegging. Meer informatie over wilsverklaringen vindt u op de website van de Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV): www.npvzorg.nl/themas/wilsverklaringen

Receptie
Bij de receptie in de hal bij de hoofdingang kunt u terecht voor allerlei vragen.
Openingstijden:

Maandag - Vrijdag:	08.00 uur - 12.15 uur, 12.45 uur - 17.00 uur
Zaterdag:	09.00 uur - 12.15 uur, 12.45 uur - 16.00 uur
Zondag:	09.00 uur - 12.30 uur

Roken
De algemene ruimten op de locatie zijn rookvrij. U mag roken in uw eigen appartement. Bezoekers mogen niet roken in de appartementen. Er is één aangewezen rookplek op het terras in de binnentuin. Medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom kunt u niet roken als zij aanwezig zijn of kunnen binnenkomen.

Rollator, (elektrische) rolstoel of scootmobiel
Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel, dan kunt u die plaatsen in uw eigen appartement. Is daar geen plek? Dan dient u uw scootmobiel te stallen in de scootmobielstalling in de kelder. Het parkeren van een scootmobiel, elektrische rolstoel en rollator e.d. in de gangen of algemene ruimtes is niet toegestaan vanwege de brandveiligheid.

Schoonmaak appartement
We moedigen u aan om waar dat mogelijk is, zelf mee te helpen bij het schoonhouden van uw appartement. Het is fijn als uw netwerk u hierbij kan ondersteunen.

Afhankelijk van uw indicatie wordt het schoonmaakmoment door de huishoudelijke dienst éénmaal per week uitgevoerd of verdeeld over meerdere dagen. Mocht een medewerker uitvallen, dan kan het incidenteel voorkomen dat de schoonmaaktijd wordt aangepast of dat het schoonmaakmoment later in de week plaatsvindt.

U kunt bij de huishouding aangeven welke werkzaamheden voor u van belang zijn.

Standaard wordt uw badkamer en toilet gereinigd, het keukenblok (buitenkant) schoongemaakt, het woon- en slaapgedeelte afgestoft (niet binnenin kasten) en de vloer gewist en gedweild. Daarnaast worden de buitenramen van uw appartement vier keer per jaar door een glazenwasser schoongemaakt.

Wat doet de huishouding niet?
■ Schoonmaken van hoge kasten waar spullen op staan.
■ Spullen uit de kasten halen, zoals boeken, fotolijstjes en beeldjes. Er wordt om de spulletjes heen gestoft.
■ Zware meubels verschuiven.
■ Schoonmaak van de koelkastjes en controle van houdbaarheidsdatum.

Wilt u liever uw eigen huishoudelijke hulp behouden of regelen? Dat is uiteraard mogelijk. De kosten hiervan blijven dan voor uw eigen rekening.

Sleutels
Bij het tekenen van uw zorgovereenkomst ontvangt u twee sleutels voor uw appartement en de voordeur van de locatie. Wilt u een extra sleutel? Dan kunt u die aanvragen via de huismeester. De kosten zijn voor eigen rekening.
- Extra sleutels worden geregistreerd en moeten bij vertrek worden ingeleverd.
- Verlies van een sleutel? Dan worden de vervangingskosten bij u in rekening gebracht. Om veiligheidsredenen mag u zelf geen sleutels laten bijmaken of sloten vervangen.

Tandarts
Wlz-zorg zonder behandeling
Krijgt u zorg van Charim, maar geen behandeling? Dan kunt u gewoon naar uw eigen tandarts blijven gaan. Lukt het niet meer om zelfstandig naar de tandarts te gaan? Dan kunt u – onder bepaalde voorwaarden – gebruikmaken van Omnios Thuis. Zij bieden mondzorg bij u thuis. U kunt zelf contact opnemen met Omnios. Het inschrijfformulier kunt u opvragen bij uw vaste contactpersoon van Charim.

Wlz-zorg met behandeling
Krijgt u bij Charim zorg met behandeling? Dan worden de kosten voor noodzakelijke tandzorg betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U hoeft deze kosten dus niet zelf te betalen. Wilt u weten hoe dit precies werkt? Vraag dan gerust om meer informatie bij uw vaste contactpersoon van Charim of bij de afdeling Informatie en Zorgadvies.

Televisie, telefonie en internet
Uw appartement is voorzien van aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (via KPN). U kunt zelf bepalen welke diensten u wilt afnemen. We raden aan dit tijdig aan te vragen, aangezien de aansluiting enkele weken kan duren. De kosten voor abonnementen en gesprekken zijn voor uw eigen rekening.

Veenendaalpas
De gemeente Veenendaal heeft voor inwoners een speciale regeling voor chronisch zieken en gehandicapten. Mogelijk kunt u hiervan gebruikmaken. Op www.veenendaalpas.nl kunt u deze regeling aanvragen. Kijk bij ‘regelingen’ en vervolgens op ‘chronisch zieken en

gehandicapten'. Als u de aanvraag doet, wordt er een inkomenstoets gedaan. Na het toewijzen van de Veenendaalpas kunt u ook de andere voorzieningen en regelingen aanvragen.

Veiligheidsvoorschriften
Om De Engelenburgh voor iedereen veilig en prettig te houden, vragen we u rekening te houden met de volgende afspraken:

- **Houd de gangen vrij**
  Voor uw eigen veiligheid en die van anderen is het belangrijk dat de gangen goed begaanbaar blijven. Zet uw rollator of rolstoel daarom in uw appartement of op de daarvoor aangewezen plek. Plaats ook geen stoelen of tafeltjes op de gang.
- **Bij brand**
  - Gebruik nooit de lift. Maak gebruik van de trappenhuizen en nooduitgangen.
  - Sluit ramen en deuren om rookverspreiding te voorkomen.
  - Volg altijd de instructies van onze BHV-medewerkers op. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.
- **Geen open vuur**
  Gebruik geen kaarsen, waxinelichtjes of andere vormen van open vuur in uw appartement.
- **Veilig gebruik van uw woning**
  - Gebruik geen dubbele verlengsnoeren.
  - Blokkeer geen deuren.
  - Wilt u een elektrische deken gebruiken? Overleg dit dan eerst met uw vaste contactpersoon bij Charim. De deken moet voldoen aan de geldende veiligheidseisen (keurmerk).
  - Gebruik elektrische apparaten met goedgekeurde stekkers en onbeschadigde bedrading.

Verpleegoproepsysteem
Uw appartement is aangesloten op een verpleegoproepsysteem. Dit zorgt ervoor dat u altijd hulp kunt oproepen. In de woonkamer bevindt zich een alarmkastje met een spreek-luisterverbinding. Verder gaat alarmeren via een hals- of polszender.

Versieringen: gezellig én veilig
Versieringen kunnen een ruimte extra gezellig maken, maar veiligheid staat altijd voorop. Om brandgevaar te voorkomen, vragen we u om bij het ophangen of neerzetten van versieringen de volgende richtlijnen aan te houden:

- Gebruik alleen veilig en gecertificeerd versieringsmateriaal. Dit zijn materialen die vooraf zijn geïmpregneerd en een certificaat van de leverancier hebben.
- Zorg ervoor dat de onderkant van de versiering die u ophangt minimaal 2,5 meter boven de vloer hangt.

- Hang of plaats versieringen niet te dicht bij verlichting of andere warmtebronnen, zoals lampen of televisies. Houd minstens 50 cm afstand daarvan.
- Laat versieringen nooit door gangen of doorgangen hangen – deze moeten altijd vrij blijven.
- Bevestig niets aan branddeuren – deze moeten altijd goed kunnen sluiten.
- Gebruik bij het ophangen ijzerdraad in plaats van nylondraad, omdat dit veiliger is bij verhitting.

Heeft u vragen of twijfelt u of iets veilig is? Vraag het gerust aan een medewerker – we denken graag met u mee!

Vervoer, regiotaxi en belbus (55+ Bus)
De 55+bus van Veens Welzijn is er voor iedereen van 55 jaar en ouder die niet met het openbaar vervoer kan of wil reizen. De bus brengt u binnen de gemeente Veenendaal naar uw bestemming. Als u dit wenst, begeleiden zij u tot aan de deur. In de bus is voldoende ruimte voor rolstoelen en rollators.
Reserveren kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 11.30 uur en van 13.30 uur tot 16.00 uur. Bel voor een reservering naar (0318) 52 74 75. Reserveer minimaal één dag van tevoren om zeker te zijn van een plaats.
Het treinstation van Veenendaal en het busstation voor het regulier openbaar vervoer, bevinden zich in de directe nabijheid van de locatie De Engelenburgh.

Verder attenderen we u op de mogelijkheden van Valys, speciaal voor reizigers met een mobiliteitsbeperking die sociaal-recreatieve uitstapjes buiten de eigen regio willen maken. In de regio kunt u vaak reizen met de Regiotaxi. Wilt u buiten uw regio reizen? Dan kunt u onder voorwaarden gebruik maken van Valys.

Verzekeringen
Zorgverzekering
Iedereen die in Nederland woont, moet een basiszorgverzekering hebben. Deze verzekering betaalt de kosten voor bijvoorbeeld de huisarts, ziekenhuis en apotheek. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de verzekering en het betalen van de maandelijkse premie.

Verzekeringen via Charim
Als cliënt van Charim kunt u zich aanmelden voor collectieve verzekeringen. Dit zijn speciale verzekeringen voor:
- inboedel (uw spullen in huis);
- wettelijke aansprakelijkheid (als u per ongeluk schade veroorzaakt).

Deze verzekeringen zijn vaak voordeliger dan wanneer u ze zelf afsluit. Meer informatie vindt u in de verzekeringswijzer van Charim, op www.charim.nl

Wasservice
Charim zorgt voor het wassen, drogen en strijken van het beddengoed, de handdoeken en washandjes die wij verstrekken. Uw eigen linnengoed zoals kleding verzorgt u zelf. U kunt dit laten doen door iemand uit uw omgeving, of u kunt gebruikmaken van de wasservice. De

wasservice biedt:
- Wassen, drogen, strijken
- Stomen of chemisch reinigen

Let op: uw kleding en eigen linnengoed moeten voorzien zijn van naamlabels. De kosten voor het wassen en het aanbrengen van labels zijn voor eigen rekening. U kunt uw wasgoed met naamlabel afgeven bij de receptie van De Engelenburgh. Woont u in een groep? Dan kunt u het afgeven bij het team van medewerkers van uw afdeling.

Wet zorg en dwang (Wzd)
Sinds 1 januari 2020 is er een wet die regels geeft over onvrijwillige zorg: de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet is er voor mensen met dementie of een verstandelijke beperking.

De wet zegt dat het krijgen van zorg altijd vrijwillig moet zijn. Alleen als het echt niet anders kan, mag er onvrijwillige zorg worden gegeven. Bijvoorbeeld als iemand zichzelf of anderen in gevaar brengt.

Soms kunnen mensen met dementie of een verstandelijke beperking niet goed meer inschatten wat goed voor hen is. Dan helpen zorgverleners bij het maken van keuzes. Ze kijken altijd naar wat past bij de persoon, en wat belangrijk is voor veiligheid en kwaliteit van leven.

Onvrijwillige zorg mag alleen:
- als er geen andere oplossing is; als het nodig is om ernstig nadeel te voorkomen;
- en als eerst is geprobeerd om het op een vrijwillige manier op te lossen.

<u>Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd</u>
Heeft u vragen of zorgen over onvrijwillige zorg? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Bij Charim is dat Chantal Willemsen. Zij
- luistert naar uw verhaal;
- geeft uitleg over uw rechten;
- helpt bij gesprekken met zorgverleners;
- ondersteunt bij het indienen van een klacht.

Alles wat u met haar bespreekt, is vertrouwelijk. Ze werkt niet bij Charim, maar is er speciaal voor u. U kunt Chantal bereiken via 06 - 288 380 60 of via mail naar: c.willemsen@zorgstem.nl.

Winkel en verkoopmarkten
In het winkeltje op de begane grond kunt u dagelijks uw boodschappen doen. Naast brood, fruit, zuivel en beleg vindt u er onder andere koekjes, drogisterijartikelen en schoonmaakmiddelen.

Regelmatig vindt er een kleding- of schoenenverkoop plaats. De verkoopdagen worden vooraf aangekondigd via de nieuwsbrief en op de publicatieborden in de liften en gangen.

Zondagsrust
Wij hechten veel waarde aan zondagsrust. Daarom vragen we u vriendelijk om op zondag geen verhuizingen te plannen. Zo blijft het een rustige en ontspannen dag voor iedereen.

Denk mee, praat mee –
de cliëntenraad van De Engelenburgh

In Bij De Engelenburgh vinden we het belangrijk dat uw stem gehoord wordt. Daarom is er een lokale cliëntenraad. Deze bestaat uit bewoners, familieleden en vrijwilligers. Daarnaast is er ook een centrale cliëntenraad.

Waarover mag de cliëntenraad meedenken, adviseren en instemmen?
De cliëntenraad denkt niet alleen mee over de dagelijkse gang van zaken, zoals maaltijden, veiligheid en activiteiten. Volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de medezeggenschapsregeling van Charim heeft de raad ook het recht om advies te geven of in te stemmen bij belangrijke besluiten. Denk bijvoorbeeld aan:

De cliëntenraad mag advies geven over:

- Wijzigingen in het zorgaanbod of de organisatie van de zorg
- Fusies of samenwerkingen met andere organisaties
- Grote verbouwingen of verhuizingen van de locatie
- De begroting en jaarrekening
- De selectie van teamleiders, managers of bestuurders

De cliëntenraad moet instemmen bij besluiten over:

- De medezeggenschapsregeling zelf en andere regelingen voor cliënten
- Beleid rond zorgplannen, toelating en beëindiging van zorg
- Beleid over kwaliteit, veiligheid, voeding, hygiëne en activiteiten
- Inrichting van ruimten en verhuizingen bij verbouwingen
- Benoeming van personen die de cliëntenraad ondersteunen

Hierdoor kan de cliëntenraad daadwerkelijk invloed uitoefenen op het beleid van De Engelenburgh en bijdragen aan goede zorg en een prettig woonklimaat.

Wat doet de cliëntenraad nog meer?
De cliëntenraad vergadert ongeveer zes keer per jaar met de locatiemanager. Tijdens deze overleggen wordt in een open sfeer besproken wat er speelt op de locatie. Iedereen wordt serieus genomen en er wordt geluisterd naar elkaars mening.

Bij belangrijke onderwerpen geeft de cliëntenraad advies of instemming. Dit wordt schriftelijk vastgelegd, zodat duidelijk is welke punten zijn besproken en wat het besluit is.

Daarnaast is één lid van de cliëntenraad De Engelenburgh ook vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad van Charim. Die bespreekt onderwerpen die gelden voor meerdere of alle locaties van Charim.

Uw inbreng is waardevol
Heeft u ideeën, vragen of zorgen? Laat het gerust weten! U kunt een van de cliëntenraadsleden van De Engelenburgh aanspreken of een e-mail sturen naar: *clientenraad-deengelenburgh@charim.nl*

Wilt u een vergadering bijwonen? Dat kan, zolang de onderwerpen niet vertrouwelijk zijn en het overleg goed kan verlopen. De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Wilt u meedenken over de zorg en het wonen op De Looborch? Meld u gerust aan.

Voor contact met de **lokale cliëntenraad van De Engelenburgh** kunt u bellen met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer 06 – 30 94 53 53 of neem een kijkje op https://www.charim.nl/clientenraad/clientenraad-engelenburgh

Voor contact met de **centrale cliëntenraad** kunt u bellen met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer *06 – 30 94 53 53* of kijk op:
https://www.charim.nl/charim/clientenraad