

Locatiewijzer Elim

Van harte welkom in Elim!

Namens al onze medewerkers en vrijwilligers heten wij u van harte welkom in Elim. We wensen u een prettige tijd toe en hopen dat u zich snel thuis voelt.

Deze fijne locatie ligt aan de voet van de Amerongse berg, in een prachtige bosrijke omgeving en is ontstaan in de jaren 80 uit zendings-diaconessenarbeid. Locatie Elim maakt onderdeel uit van Charim en staat voor liefdevolle zorg voor lichaam, geest en ziel.

In Elim kunt u zorg ontvangen die zoveel mogelijk is afgestemd op wat u nodig heeft en prettig vindt. We werken daarbij graag samen met uw naasten, mantelzorgers en familie. Wat u thuis gewend was, proberen we hier zoveel mogelijk voort te zetten. Elim is een warme locatie, waar we elkaar kennen en aandacht voor elkaar hebben.

Samen met u, uw naasten en vrijwilligers zorgen we ervoor dat u de zorg krijgt die bij u past en die voor u van betekenis is. Uw eigen regie en zelfredzaamheid staan daarbij voorop: wat u zelf kunt, blijft u zelf doen. Samen kijken we wat uw naasten kunnen betekenen en of hulpmiddelen of zorgtechnologie u kunnen ondersteunen. Onze medewerkers vullen dit aan met professionele zorg waar dat nodig is.

Verhuizen is vaak een drukke en spannende tijd. Er komt veel bij kijken: opruimen, inpakken, wennen aan een nieuwe plek. In deze locatiewijzer vindt u allerlei praktische informatie over Elim. Heeft u toch nog vragen? Stel ze gerust aan een van onze medewerkers of vrijwilligers. We helpen u graag verder.

Nogmaals van harte welkom. We hopen dat u en uw naasten zich snel thuis voelen bij ons.

Met vriendelijke groet,

Hanne Jurritsma
Locatiemanager De Tollekamp

November 2026

Inhoudsopgave

Van harte welkom in Elim! 2

Elim: een eerste kennismaking 5

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen 5

Elim in vogelvlucht 5

De zorgappartementen 5

Wonen op de afdeling kleinschalig wonen 6

Telefonische bereikbaarheid 6

Mensen die voor u klaar staan 7

Uw netwerk 7

Een vaste contactpersoon voor u 7

Vrijwilligers 7

Activiteitenbegeleiders 7

Huismeester 7

Geestelijke verzorging 7

Leven en samenwonen in Elim 9

Afval 9

Bibliotheek 9

Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid 9

Dagopening 10

Ethische en levensbeschouwelijke keuzes 10

Geldzaken 10

Huisdieren 10

Kapsalon 10

Kerkdiensten 11

Linnengoed 11

Maaltijden 11

Broodmaaltijd 11

Warme lunch 11

Maaltijden en voedselveiligheid 12

Maaltijden: als u bent verhinderd 12

Medicijnen 12

Noodpakket 12

Palliatieve zorg *12*
Overlijden *13*
Platenprogramma *13*
Pedicure *13*
Post ontvangen en versturen *13*
Reanimatie *13*
Roken *13*
Schoonmaak appartement *14*
Rollator, rolstoel, scootmobiel, elektrische fiets *14*
Sleutels *14*
Tandarts *14*
Televisie, telefonie en internet *15*
Veiligheidsvoorschriften *15*
Verpleegoproepsysteem *15*
Versieringen: gezellig én veilig *16*
Vervoer: regiotaxi en belbus *16*
Verzekeringen *16*
Wasservice *17*
Winkel en verkoop *18*
Zondagsrust *18*
Denk mee, praat mee – de cliëntenraad van Elim 19

Elim: een eerste kennismaking

Aan de voet van de Amerongse berg, in een bosrijke omgeving, ligt locatie Elim. Elim ontstond in de jaren ’80 uit zendings-diaconessenarbeid. Vanuit een protestants-christelijke visie is in de locatie altijd een goed woon- en leefklimaat onderhouden. In 2009 werd het gebouw heropend na een grondige renovatie en nieuwbouw. Aan Elim grenst high care Hospice De Wingerd, waar palliatieve terminale zorg wordt geboden. Parkeren kan op het eigen terrein.

Zo zelfstandig mogelijk, met ondersteuning van anderen
Veel van onze cliënten hechten grote waarde aan hun zelfstandigheid en willen hun vertrouwde levensstijl zoveel mogelijk behouden. Dat is ook voor ons een essentieel uitgangspunt. Daarom ondersteunen wij u om zoveel mogelijk zelf te blijven doen. Heeft u hulp nodig? Dan kijken we samen met u en uw naasten wat u zelf kunt doen. We bespreken ook wat familie, vrienden en vrijwilligers voor u kunnen betekenen. Als het nodig is bieden de medewerkers van Charim u zorg, begeleiding of behandeling.

Wij willen graag bijdragen aan een fijne dag voor u en we kijken samen naar wat daarvoor nodig is. Uw familie en vrienden spelen hierbij een belangrijke rol. Zij kennen u goed en maken uw dag vaak extra bijzonder. Komen er mensen bij u langs voor een kopje koffie? Nodig ze gerust uit in uw nieuwe woning! Ze zijn altijd welkom, want bij ons zijn er geen vaste bezoektijden. Helpt iemand u om uw huis schoon te maken? Of is er iemand die met of voor u boodschappen doet? Dan voelt dat voor u vertrouwd als dat in uw nieuwe woning ook zo blijft.

Elim in vogelvlucht
Elim biedt verzorging, verpleging en welzijn voor ouderen. Er zijn 47 zorgappartementen en er is een afdeling kleinschalig wonen waar aan 26 bewoners intensieve zorg wordt geboden. Die afdeling bestaat uit vier “woningen” met zeven woon-slaapkamers met een gezamenlijke huiskamer voor mensen met dementie. Daarnaast is er een groep van 11 appartementen voor bewoners die somatische (lichamelijke) zorg krijgen.

De zorgappartementen
De zorgappartementen zijn ruim opgezet en bestaan uit een woonkamer, een slaapkamer, een extra kamer, een keuken en een sanitaire ruimte met douche en wc. De keuken is standaard ingericht met een keukenblok. De appartementen aan de zonzijde zijn voorzien van elektrische zonneschermen die u zelf kunt bedienen.

Wonen op de afdeling kleinschalig wonen
Een veilige, herkenbare en huiselijke omgeving staat centraal op de afdeling kleinschalig wonen. De afdeling telt zes of zeven appartementen (voor cliënten met een vorm van dementie) en een gezamenlijke huiskamer. Uw appartement is gestoffeerd en ingericht met onder andere een in hoogte verstelbaar bed. De sanitaire ruimte deelt u samen met één medebewoner. U kunt het appartement zelf verder inrichten.

De inrichting van uw appartement
Het appartement wordt schoon opgeleverd. Er zijn gordijnrails en gordijnen aanwezig en op de vloer ligt PVC. U bent van harte welkom om uw kamer naar eigen smaak in te richten met uw eigen meubels en persoonlijke spullen. Zo maakt u er echt uw eigen plek van.

Om bijv. een schilderij of foto's op te hangen, kunt u gebruik maken van een railsysteem. In de muren mag niet worden geboord of getimmerd.

Voor een veilige en prettige inrichting van uw kamer geven we u graag een paar tips en voorwaarden om rekening mee te houden:

- Zorg voor voldoende loopruimte, zodat u zich gemakkelijk kunt bewegen.
- Goede verlichting is belangrijk voor uw veiligheid én prettig bij het lezen of andere bezigheden.
- Vermijd losse kleedjes of snoeren (bijvoorbeeld van de televisie, telefoon of lampen), omdat u daarover kunt struikelen of uitglijden.
- Als u nieuwe gordijnen aanschaft, is het een vereiste dat dat brandvertragende gordijnen zijn.
- Meubels met rondere hoeken kunnen voorkomen dat u zich bezeerd.
- Kunt u zelf niet voor de inrichting zorgen, dan regelen wij voor u een eenvoudige, functionele inrichting.

Telefonische bereikbaarheid
De locatie is 24 uur per dag bereikbaar via het telefoonnummer 0343-81 01 50. De receptie is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur. Buiten deze tijden beantwoordt een zorgmedewerker de telefoon.

Mensen die voor u klaar staan

Uw netwerk
Als u naar Elim verhuist is het goed om te weten dat mensen die iets voor u betekenen in uw dagelijks leven, van harte zijn uitgenodigd om dat ook in uw nieuwe woonplek te blijven doen. Komt er iemand elke week een kopje koffie bij u drinken? Maakt u regelmatig met iemand een wandeling? Het is fijn als u dat blijft doen en bespreek dat vooral met die persoon om dat voort te zetten.

Een vaste contactpersoon voor u
Bij Charim heeft u altijd een vast aanspreekpunt voor vragen over zorg en welzijn: uw vaste contactpersoon. Deze persoon regelt en coördineert alle ondersteuning en zorg die u krijgt.

Vrijwilligers
Bij Elim zijn we blij te kunnen rekenen op de inzet en bijdrage van enthousiaste vrijwilligers. Zij ondersteunen u graag bij hobby's en activiteiten die u wilt ondernemen. Of het nu gaat om een fijn gesprek, een leuke ontmoeting of hulp bij creatieve en individuele activiteiten: de vrijwilligers zorgen voor gezelligheid. Heeft u iemand in uw omgeving die interesse heeft in vrijwilligerswerk? Breng hem of haar gerust in contact met onze coördinator vrijwilligers!

Activiteitenbegeleiders
Elke week worden diverse activiteiten georganiseerd. U bent hartelijk welkom om daaraan deel te nemen. Het overzicht van de activiteiten kunt u vinden bij de receptie. U bent van harte welkom om mee te doen. De centrale activiteiten vinden plaats in de Orangerie of de Elimkamer. Voor sommige activiteiten is een eigen bijdrage nodig. U kunt hiervoor een strippenkaart aanschaffen bij de receptie. Voor bewoners die niet kunnen deelnemen aan de centrale activiteiten, bieden de activiteitenbegeleiders ook activiteiten in de huiskamer of persoonlijke activiteiten aan. Het team begeleiding kunt u bereiken via de receptie of aanspreken wanneer u hen tegenkomt in de gang. De activiteiten beginnen meestal om 15.00 uur.

Huismeester
Heeft u een defect in uw appartement? Dan kunt u dit melden bij de receptie, waarna de huismeester uw melding oppakt. In sommige gevallen bent u als bewoner zelf verantwoordelijk voor onderhoud of reparaties, zoals aangegeven in de storingswijzer. De huismeester helpt u graag met aanvullende diensten of het vinden van een geschikt klusbedrijf. Kosten hiervoor worden, na goedkeuring, bij u in rekening gebracht.

Geestelijke verzorging
In Elim bieden we u geestelijke verzorging vanuit een christelijke visie. Aan de locatie is een predikant verbonden als geestelijk verzorger die ondersteund wordt door actieve pastorale vrijwilligers. Ze staan voor u klaar voor een luisterend oor en ondersteuning. De geestelijk

verzorger is er voor iedereen en kan u ondersteunen bij levensvragen, ook als u niet praktiserend of gelovig bent.

Het uitgangspunt is dat u zo lang mogelijk betrokken blijft bij uw eigen kerkelijke gemeente.

Regelmatig worden activiteiten georganiseerd, zoals gespreksgroepen, bijbelkringen en een weeksluiting. Ook deze activiteiten worden aangekondigd in het weekprogramma.

Leven en samenwonen in Elim

In Elim vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig en prettig voelt. Een fijne woonomgeving maken we samen. Daarom gaan we respectvol met elkaar om. Of u nu bewoner bent, gast, medewerker of vrijwilliger: van iedereen verwachten we een positieve bijdrage aan de sfeer.

Afval
Het afval wordt gescheiden ingezameld op de daarvoor bestemde plaatsen. U kunt uw afval kwijt in de afvalbakken bij de hoofdingang van de locatie. In overleg kan afval door een van de medewerkers worden meegenomen.
Grof vuil dient u zelf af te (laten) voeren naar het milieupark van de gemeente.

Behandeldienst
Bij Charim werken verschillende zorgverleners samen. Zo krijgt u de beste zorg die past bij uw situatie. Samen met u kijken de behandelaren hoe uw lichamelijke functies verbeterd of gestimuleerd kunnen worden. Wilt u gebruikmaken van deze zorg? Dan kunt u uw huisarts vragen om een verwijzing. Krijgt u al zorg van een specialist ouderengeneeskunde? Neem dan contact op met uw vaste contactpersoon van Charim.

Bibliotheek
In de Elimkamer hebben we een boekenkast waar u boeken kunt lenen. U mag de boeken gratis meenemen om te lezen. We vragen u wel de boeken na het lezen weer terug te zetten.

Brandveiligheid: samen zorgen voor veiligheid
De locatie is volledig uitgerust met brandbeveiliging. In elk appartement zijn automatische rookmelders aanwezig. Bij rookontwikkeling geven deze direct een signaal door aan de receptie én aan de brandweer.

In de gangen vindt u:
- Brandslangen
- Handmelders
- Duidelijke vluchtroute-aanduidingen

De medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverleners (BHV). Als zich een noodsituatie voordoet, herkent u hen aan de veiligheidshesjes. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.

Volg in zo'n situatie altijd de aanwijzingen van de BHV-medewerkers op – zij zijn er om u te helpen.

Dagopening
Iedere doordeweekse dag is er om 9.00 uur een dagopening te beluisteren door bewoners van Binnenhof via de omroepinstallatie en op de FM 92.50.

Ethische en levensbeschouwelijke keuzes
Charim is een organisatie met een christelijke identiteit. Wij staan voor het leven. Daarom bieden wij geen hulp bij euthanasie. Wel geven we intensieve palliatieve zorg. We blijven u ondersteunen en verzorgen zolang dat mogelijk is, ook als u zelf kiest voor euthanasie. De artsen van Charim voeren geen euthanasie uit. Als u dit wilt, moet u zelf contact opnemen met een arts van buiten Charim. Onze zorgcollega's hebben geen plicht om u op deze weg te ondersteunen.

Feestje te vieren?
Wilt u uw verjaardag of een andere bijzondere gelegenheid vieren? Dat kan! U kunt bijvoorbeeld ook één van onze gezellige ruimten reserveren, indien u dat wilt ook met catering vanuit het restaurant.

Voor meer informatie of om een ruimte te reserveren, bent u van harte welkom bij de receptie. We denken graag met u mee om er een mooie dag van te maken!

Geldzaken
We adviseren u om niet teveel contant geld in uw appartement te hebben en zoveel mogelijk gebruik te maken van mogelijkheden om te pinnen. Als u hulp nodig heeft om geldzaken te regelen, vragen we dit te laten doen door familie of mensen uit uw vertrouwde kring en nadrukkelijk niet door medewerkers van Charim. Ook is het mogelijk dat u een bewindvoerder laat aanstellen om uw financiële zaken te regelen.

Huisdieren
Wilt u uw huisdier meenemen naar uw appartement in Elim? Bespreek dit dan met uw vaste contactpersoon binnen Charim. Als u uw huisdier zelfstandig kunt verzorgen of iemand uit uw netwerk dat kan en het geen overlast veroorzaakt voor anderen, is het meestal mogelijk. Nieuwe huisdieren aanschaffen is helaas niet toegestaan. Eventuele schade door uw huisdier is voor uw eigen rekening.

Kapsalon
Wilt u naar de kapper? U kunt zelf een afspraak maken. Er is bij Elim geen contract met een kapper. Wel kunnen we u voorzien van naam en telefoonnummer van een kapper. Informatie hierover kunt u lezen in het Elimnieuws.

Klacht
Gebeurt er iets in de zorg of dienstverlening dat niet naar wens verloopt? Het is belangrijk dat u ons dat laat weten! Dat biedt ons namelijk de gelegenheid om daarvan te leren en het beter te doen. Wat u altijd als eerste kunt doen, is uw klacht bespreken met de betrokken medewerker te. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u de leidinggevende, de teamleider of de

manager benaderen. Meer informatie over wat u kunt doen als er een klacht is, is te lezen in de folder “Kan het beter?”

Kerkdiensten
Binnen Elim vinden de gehele week verschillende activiteiten plaats met betrekking tot de protestant christelijke identiteit. Om de week is er op zondag een viering in de Orangerie van Elim. U kunt ook vanuit uw appartement de wekelijkse kerkdienst vanuit de Andrieskerk in Amerongen volgen. Deze zondagdienst begint om 10.00 uur en gaat uit van de Protestantse Kerk Nederland (PKN). De dienst is te beluisteren via de kerktelefoon of internet. Wilt u een kerkdienst volgen via een kerktelefoonaansluiting, dan kunt u dit regelen bij uw eigen kerkelijke gemeente. Deze kosten komen voor eigen rekening.

Linnengoed
U kunt uw eigen beddengoed en handdoeken gebruiken. Mocht u liever gebruikmaken van het linnengoed van Elim, dan bespreken we dat graag met u.

Als u woont in een groep wordt het linnengoed, zoals beddengoed en handdoeken, standaard verzorgd en geleverd op de afdeling. Wilt u liever uw eigen beddengoed gebruiken? Dat is mogelijk – we maken daar graag samen met u persoonlijke afspraken over.

Maaltijden

Broodmaaltijd
Woont u in een zorgappartement, dan verzorgt u zelf uw broodmaaltijden. De boodschappen voor deze maaltijden kunt u in de winkel doen. In de winkel op de begane grond vindt u diverse soorten brood, beleg, boter, melk en andere voedingsmiddelen. De winkel is geopend op maandag tot en met zaterdag van 9.30 uur tot 11.30 uur en van 14.00 tot 15.30 uur.

Iedere maand ontvangt u een vastgesteld bestedings-limiet voor deze boodschappen. Als u de limiet overschrijdt, worden de kosten van de boodschappen bij u in rekening gebracht. Het broodgeld is per maand € 79,49 in 2024. Het bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. U mag het budget helemaal opmaken. Als u op 31 december nog budget over heeft, vervalt dat per 1 januari.

Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan eet u de broodmaaltijden ’s ochtends en ’s avonds gezamenlijk in de huiskamer.

Warme lunch
Op de begane grond vindt u restaurant de Orangerie. Hier kunt u genieten van koffie en thee en hier wordt dagelijks de warme maaltijden verzorgd. Iedere dag kunt u hier tussen 12.00 uur en 13.30 uur samen met andere cliënten genieten van uw warme maaltijd. Bezoekers kunnen tegen betaling mee-eten. Het is belangrijk dat zij dit twee dagen van tevoren laten weten aan de receptie. De maaltijden worden geserveerd op basis van een dagmenu. Er kan

rekening worden gehouden met uw dieetwensen. Uw maaltijd kan ook op uw kamer worden geserveerd.

Woont u op de afdeling kleinschalig wonen, dan zorgt u samen met de medewerkers van Elim voor de bereiding van de warme maaltijden.

Maaltijden en voedselveiligheid
Als een maaltijd in het appartement wordt geserveerd, nuttig die dan direct. Bewaar koude gerechten die worden geserveerd in de koeling en eet die binnen 24 uur op en let op de houdbaarheidsdatum van zelf aangeschafte producten.

Maaltijden: als u bent verhinderd
Bent u één of meerdere dagen afwezig en eet u niet mee? Dan kunt u dat, 24 uur van tevoren, doorgeven aan de gastvrouw/ gastheer bij de receptie. Woont u in een groep, dan kunt u zich afmelden bij een van de medewerkers van het zorgteam.

Medicijnen
Als u in een locatie van Charim komt wonen, gebruikt u mogelijk medicijnen. Het is belangrijk dat dit veilig gebeurt. Daarom werken we samen met één vaste apotheek. Met deze apotheek hebben we goede afspraken gemaakt. Zo zorgen we ervoor dat alles duidelijk en goed geregeld is. Ook als u zelf uw medicijnen gebruikt en beheert, vragen we u om deze via onze vaste apotheek te laten komen. De afspraken over uw medicijngebruik schrijven we op in uw zorgdossier.

We adviseren u om u aan te melden bij het Landelijk Schakelpunt (LSP). Daarmee geeft u toestemming om uw medische gegevens veilig te delen met andere zorgverleners, zoals de huisarts, apotheek of specialist. U of uw wettelijk vertegenwoordiger kan zich aanmelden via de website: www.volgjezorg.nl/het-lsp

Noodpakket
De rijksoverheid heeft gevraagd dat iedereen zich voorbereid op een noodsituatie die 72 uur duurt. Bij De Engelenburgh hebben we onder andere een centrale noodvoorraad ingericht en een noodkoffer klaargezet. U heeft daardoor geen eigen noodkoffer nodig.

Palliatieve zorg
Wat is voor u belangrijk als het gaat om mijn zorg en behandeling? Om u, uw naasten en zorgverleners zo goed mogelijk te ondersteunen in het maken van afwegingen en het bieden van passende zorg in deze levensfase, zijn er binnen Charim in palliatieve zorg gespecialiseerde zorgverleners, zoals kaderartsen en palliatieve zorg verpleegkundigen. Zij werken samen met andere behandelaren en geestelijk verzorgers. U kunt contact opnemen met één van onze experts palliatieve zorg via onderstaande gegevens telefonisch: 0318-261795 (kantoortijden), 0343-810130 of 06 33015382 (buiten kantoortijden) of via mail: expertiseteampz@charim.nl

Overlijden
Bij een overlijden moeten er ook praktische zaken geregeld worden. We vinden het belangrijk om u en uw naasten hierover goed te informeren.

Na het overlijden hebben uw nabestaanden maximaal zeven dagen de tijd om de woning leeg te maken. Zij ontvangen hierover een brief met uitleg. Opbaren in het appartement is mogelijk als dit kan zonder andere bewoners te storen. Kosten voor de laatste zorg zoals afleggen, vervoer en opbaren komen voor rekening van de nabestaanden. Woont u samen met uw partner? Dan kijken we of uw partner in het appartement kan blijven wonen. Soms is het nodig dat uw partner naar een andere kamer verhuist.

Platenprogramma
Iedere dinsdagavond kunt u om 19.00 uur luisteren naar het platenprogramma van Cees Bood via de omroepinstallatie en op FM 92.50.

Pedicure
Voor een behandeling door de pedicure kunt u zelf een afspraak maken. Heeft u hulp nodig bij het vinden van contactgegevens? Vraag het gerust aan de receptionist. Heeft u een medische indicatie voor een voetbehandeling? Dan wordt bij de bewoners die een woonindicatie hebben inclusief behandeling, de behandeling vergoed. Heeft u geen medische indicatie van de arts, dan zijn de kosten voor eigen rekening. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon bij Charim.

Post ontvangen en versturen
Uw post wordt netjes in uw eigen brievenbus bezorgd. Als u woont in een groep wordt de post uitgereikt via de zorg. Wilt u zelf post versturen? Postzegels zijn verkrijgbaar bij de receptie en u kunt uw post in de brievenbus bij de hoofdingang doen. We zorgen ervoor dat het goed op weg gaat! De brievenbus wordt elke dag geleegd.

Reanimatie
Als u bij Charim woont, leggen we in uw zorgdossier vast of u wel of niet gereanimeerd wilt worden. Dit is een persoonlijke keuze. Heeft u een eigen huisarts? Bespreek uw wens dan met uw huisarts. Laat uw keuze vastleggen in een wilsverklaring. Die hebben wij nodig om uw wens goed te kunnen noteren in uw dossier. Is de specialist ouderengeneeskunde van Charim uw arts? Dan bespreekt deze dit met u en zorgt voor de juiste vastlegging. Meer informatie over wilsverklaringen vindt u op de website van de Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV): www.npvzorg.nl/themas/wilsverklaringen

Roken
Onze algemene ruimtes zijn rookvrij. In uw eigen appartement mag u roken, maar: bezoekers mogen daar niet roken en we vragen u het appartement te ventileren als u heeft gerookt.

Medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek. Daarom kunt u niet roken als zij aanwezig zijn of kunnen binnenkomen.

Schoonmaak appartement
We moedigen u aan om waar dat mogelijk is, zelf mee te helpen bij het schoonhouden van uw appartement. Het is fijn als uw netwerk u hierbij kan ondersteunen.

Afhankelijk van uw indicatie wordt het schoonmaakmoment door de huishoudelijke dienst éénmaal per week uitgevoerd of verdeeld over meerdere dagen. Mocht een medewerker uitvallen, dan kan het incidenteel voorkomen dat de schoonmaaktijd wordt aangepast of dat het schoonmaakmoment later in de week plaatsvindt.

U kunt bij de huishouding aangeven welke werkzaamheden voor u van belang zijn.

De buitenramen van uw appartement worden vier keer per jaar door een glazenwasser schoongemaakt.

Wat doet de huishouding niet?
■ Schoonmaken van hoge kasten waar spullen op staan.
■ Spullen uit de kasten halen, zoals boeken, fotolijstjes en beeldjes. Er wordt om de spulletjes heen gestoft.
■ Zware meubels verschuiven.
■ Schoonmaak van de koelkastjes en controle van houdbaarheidsdatum.

Wilt u liever uw eigen huishoudelijke hulp behouden of regelen? Dat is uiteraard mogelijk. De kosten hiervan blijven dan voor uw eigen rekening.

Rollator, rolstoel, scootmobiel, elektrische fiets
Heeft u een rollator, rolstoel en/of scootmobiel? Dan kunt u die plaatsen in uw eigen appartement of op de toegewezen plek/stalling in de stalling bij de ingang van de tweede verdieping. Het parkeren van een scootmobiel in de gangen of in de algemene ruimtes is vanwege brandveiligheid niet toegestaan.

Sleutels
Bij het tekenen van uw zorgovereenkomst ontvangt u één sleutel. Woont u met z'n tweeën, dan ontvangt u elk een sleutel. Deze past op uw appartement en op de voordeur en zijdeur van de locatie, zodat u ook als deze buitendeur gesloten is, naar binnen kunt. Wilt u een extra sleutel? Dan kunt u die aanvragen via de huismeester. De kosten zijn voor eigen rekening.
- Extra sleutels worden geregistreerd en moeten bij vertrek worden ingeleverd.
- Verlies van een sleutel? Dan worden de vervangingskosten bij u in rekening gebracht. Om veiligheidsredenen mag u zelf geen sleutels laten bijmaken of sloten vervangen.

Tandarts
Wlz-zorg zonder behandeling
Krijgt u zorg van Charim, maar geen behandeling? Dan kunt u gewoon naar uw eigen tandarts blijven gaan. Lukt het niet meer om zelfstandig naar de tandarts te gaan? Dan kunt u – onder bepaalde voorwaarden – gebruikmaken van Omnios Thuis. Zij bieden mondzorg

bij u thuis. U kunt zelf contact opnemen met Omnios. Het inschrijfformulier kunt u opvragen bij uw vaste contactpersoon van Charim.

Wlz-zorg met behandeling
Krijgt u bij Charim zorg met behandeling? Dan worden de kosten voor noodzakelijke tandzorg betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). U hoeft deze kosten dus niet zelf te betalen. Wilt u weten hoe dit precies werkt? Vraag dan gerust om meer informatie bij uw vaste contactpersoon van Charim of bij de afdeling Informatie en Zorgadvies.

Televisie, telefonie en internet
Uw appartement is voorzien van aansluitingen voor televisie, telefonie en internet (via KPN). U kunt zelf bepalen welke diensten u wilt afnemen. We raden aan dit tijdig aan te vragen, aangezien de aansluiting enkele weken kan duren. De kosten voor abonnementen en gesprekken zijn voor uw eigen rekening.

Veiligheidsvoorschriften
Om de locatie voor iedereen veilig en prettig te houden, vragen we u rekening te houden met de volgende afspraken:

- **Houd de gangen vrij**
  Voor uw eigen veiligheid en die van anderen is het belangrijk dat de gangen goed begaanbaar blijven. Zet uw rollator of rolstoel daarom in uw appartement of op de daarvoor aangewezen plek. Plaats ook geen stoelen of tafeltjes op de gang.
- **Bij brand**
  - Gebruik nooit de lift. Maak gebruik van de trappenhuizen en nooduitgangen.
  - Sluit ramen en deuren om rookverspreiding te voorkomen.
  - Volg altijd de instructies van onze BHV-medewerkers op. Zij weten precies wat er moet gebeuren bij brand of andere noodsituaties en begeleiden u veilig als evacuatie nodig is.
- **Geen open vuur**
  Gebruik geen kaarsen, waxinelichtjes of andere vormen van open vuur in uw appartement.
- **Veilig gebruik van uw woning**
  - Gebruik geen dubbele verlengsnoeren.
  - Blokkeer geen deuren.
  - Wilt u een elektrische deken gebruiken? Overleg dit dan eerst met uw vaste contactpersoon bij Charim. De deken moet voldoen aan de geldende veiligheidseisen (keurmerk).
  - Gebruik elektrische apparaten met goedgekeurde stekkers en onbeschadigde bedrading.

Verpleegoproepsysteem
Uw appartement is aangesloten op een verpleegoproepsysteem. Dit zorgt ervoor dat u altijd hulp kunt oproepen, op elke plek in uw appartement.

Versieringen: gezellig én veilig
Versieringen kunnen een ruimte extra gezellig maken, maar veiligheid staat altijd voorop. Om brandgevaar te voorkomen, vragen we u om bij het ophangen of neerzetten van versieringen de volgende richtlijnen aan te houden:

- Gebruik alleen veilig en gecertificeerd versieringsmateriaal. Dit zijn materialen die vooraf zijn geïmpregneerd en een certificaat van de leverancier hebben.
- Zorg ervoor dat de onderkant van de versiering die u ophangt minimaal 2,5 meter boven de vloer hangt.
- Hang of plaats versieringen niet te dicht bij verlichting of andere warmtebronnen, zoals lampen of televisies. Houd minstens 50 cm afstand daarvan.
- Laat versieringen nooit door gangen of doorgangen hangen – deze moeten altijd vrij blijven.
- Bevestig niets aan branddeuren – deze moeten altijd goed kunnen sluiten.
- Gebruik bij het ophangen ijzerdraad in plaats van nylondraad, omdat dit veiliger is bij verhitting.

Heeft u vragen of twijfelt u of iets veilig is? Vraag het gerust aan een medewerker – we denken graag met u mee!

Vervoer: regiotaxi en belbus
Heeft u vervoer nodig? Dan kunt u gebruikmaken van regiotaxi Eemland Heuvelrug. Deze taxi rijdt dagelijks van 6.00 tot 24.00 uur in de gemeenten Utrechtse Heuvelrug, Woudenberg en Wijk bij Duurstede. Voor meer informatie kunt u bellen naar 0900 040 05 08. Om te reserveren kunt u bellen naar 0900 112 24 45.

Busvervoer
Op een kleine afstand van Elim stoppen de lijnbussen: Syntus lijn 50. In Amerongen is geen treinstation. Voor meer informatie over het vervoer kunt u terecht bij de receptie.

Verzekeringen
Zorgverzekering
Iedereen die in Nederland woont, moet een basiszorgverzekering hebben. Deze verzekering betaalt de kosten voor bijvoorbeeld de huisarts, ziekenhuis en apotheek. U bent zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de verzekering en het betalen van de maandelijkse premie.

Verzekeringen via Charim
Als cliënt van Charim kunt u zich aanmelden voor collectieve verzekeringen. Dit zijn speciale verzekeringen voor:
- inboedel (uw spullen in huis);
- wettelijke aansprakelijkheid (als u per ongeluk schade veroorzaakt).

Deze verzekeringen zijn vaak voordeliger dan wanneer u ze zelf afsluit. Meer informatie vindt u in de verzekeringswijzer van Charim, op www.charim.nl

Wasservice
Charim zorgt voor het wassen, drogen en strijken van het beddengoed, de handdoeken en washandjes die wij verstrekken. Uw eigen kleding en linnengoed en keukenlinnen verzorgt u zelf. U kunt dit laten doen door iemand uit uw omgeving, of u kunt gebruikmaken van de wasservice. De wasservice biedt:
- Wassen, drogen, strijken
- Stomen of chemisch reinigen

Let op: uw kleding en eigen linnengoed moeten voorzien zijn van naamlabels. De kosten voor het wassen en het aanbrengen van labels zijn voor eigen rekening. U kunt uw wasgoed met naamlabel afgeven bij de receptie van Elim. Woont u in een groep? Dan kunt u het afgeven bij het team van medewerkers van uw afdeling.

Wasserij spreekuur
In de oneven maanden zijn er spreekuren van de wasserij. De spreekuren staan aangegeven op de vaste plekken in de gangen van Elim. Tijdens dit spreekuur bent u van harte welkom om vragen en/of klachten te bespreken rondom de wasservice. De medewerker linnenkamer Elim en een medewerker van de wasserij zijn tijdens het spreekuur aanwezig. Ongemerkt wasgoed komt retour via de wasserij. Als er kleding is zoekgeraakt, zit dit mogelijk tussen de ongemerkte kleding. De medewerker linnenkamer Elim zorgt dat het ongemerkte wasgoed tijdens het spreekuur klaarligt.

Wet zorg en dwang (Wzd)
Sinds 1 januari 2020 is er een wet die regels geeft over onvrijwillige zorg: de Wet zorg en dwang (Wzd). Deze wet is er voor mensen met dementie of een verstandelijke beperking.

De wet zegt dat het krijgen van zorg altijd vrijwillig moet zijn. Alleen als het echt niet anders kan, mag er onvrijwillige zorg worden gegeven. Bijvoorbeeld als iemand zichzelf of anderen in gevaar brengt.

Soms kunnen mensen met dementie of een verstandelijke beperking niet goed meer inschatten wat goed voor hen is. Dan helpen zorgverleners bij het maken van keuzes. Ze kijken altijd naar wat past bij de persoon, en wat belangrijk is voor veiligheid en kwaliteit van leven.

Onvrijwillige zorg mag alleen:
- als er geen andere oplossing is; als het nodig is om ernstig nadeel te voorkomen;
- en als eerst is geprobeerd om het op een vrijwillige manier op te lossen.

Cliëntenvertrouwenspersoon Wzd
Heeft u vragen of zorgen over onvrijwillige zorg? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon Wzd. Bij Charim is dat Chantal Willemsen. Zij
- luistert naar uw verhaal;
- geeft uitleg over uw rechten;

- helpt bij gesprekken met zorgverleners;
- ondersteunt bij het indienen van een klacht.

Alles wat u met haar bespreekt, is vertrouwelijk. Ze werkt niet bij Charim, maar is er speciaal voor u. U kunt Chantal bereiken via 06 - 288 380 60 of via mail naar: c.willemsen@zorgstem.nl.

Winkel en verkoop
In de winkel op de begane grond kunt u dagelijks uw boodschappen doen. Naast brood, fruit, zuivel en beleg vindt u er onder andere koekjes, drogisterijartikelen, kaarten, postzegels en schoonmaakmiddelen.

Openingstijden: maandag tot en met vrijdag van 9.30 uur tot 11.30 uur en van 14.00 uur tot 15.30 uur open. Op zaterdag is de winkel geopend van 9.30 uur tot 11.30 uur.

Regelmatig vindt er een kleding- of schoenenverkoop plaats. De verkoopdagen worden vooraf aangekondigd via de nieuwsbrief en op de publicatieborden in de liften en gangen.

Zondagsrust
Wij hechten veel waarde aan zondagsrust. Daarom vragen we u vriendelijk om op zondag geen verhuizingen te plannen. Zo blijft het een rustige en ontspannen dag voor iedereen.

Denk mee, praat mee – de cliëntenraad van Elim

Bij Elim vinden we het belangrijk dat uw stem gehoord wordt. Daarom is er een lokale cliëntenraad. Deze bestaat uit bewoners, familieleden en vrijwilligers. Daarnaast is er ook een centrale cliëntenraad.

Waarover mag de cliëntenraad meedenken, adviseren en instemmen?
De cliëntenraad denkt niet alleen mee over de dagelijkse gang van zaken, zoals maaltijden, veiligheid en activiteiten. Volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de medezeggenschapsregeling van Charim heeft de raad ook het recht om advies te geven of in te stemmen bij belangrijke besluiten. Denk bijvoorbeeld aan:

De cliëntenraad mag advies geven over:

- Wijzigingen in het zorgaanbod of de organisatie van de zorg
- Fusies of samenwerkingen met andere organisaties
- Grote verbouwingen of verhuizingen van de locatie
- De begroting en jaarrekening
- De selectie van teamleiders, managers of bestuurders

De cliëntenraad moet instemmen bij besluiten over:

- De medezeggenschapsregeling zelf en andere regelingen voor cliënten
- Beleid rond zorgplannen, toelating en beëindiging van zorg
- Beleid over kwaliteit, veiligheid, voeding, hygiëne en activiteiten
- Inrichting van ruimten en verhuizingen bij verbouwingen
- Benoeming van personen die de cliëntenraad ondersteunen

Hierdoor kan de cliëntenraad daadwerkelijk invloed uitoefenen op het beleid van Elim en bijdragen aan goede zorg en een prettig woonklimaat.

Wat doet de cliëntenraad nog meer?
De cliëntenraad vergadert ongeveer zes keer per jaar met de locatiemanager. Tijdens deze overleggen wordt in een open sfeer besproken wat er speelt op de locatie. Iedereen wordt serieus genomen en er wordt geluisterd naar elkaars mening.

Bij belangrijke onderwerpen geeft de cliëntenraad advies of instemming. Dit wordt schriftelijk vastgelegd, zodat duidelijk is welke punten zijn besproken en wat het besluit is.

Daarnaast is één lid van de cliëntenraad Elim ook vertegenwoordigd in de centrale cliëntenraad van Charim. Die bespreekt onderwerpen die gelden voor meerdere of alle locaties van Charim.

Uw inbreng is waardevol
Heeft u ideeën, vragen of zorgen? Laat het gerust weten! U kunt een van de cliëntenraadsleden van Elim aanspreken of een e-mail sturen naar: *clientenraad-elim@charim.nl*

Wilt u een vergadering bijwonen? Dat kan, zolang de onderwerpen niet vertrouwelijk zijn en het overleg goed kan verlopen. De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Wilt u meedenken over de zorg en het wonen op De Looborch? Meld u gerust aan.

Voor contact met de **lokale cliëntenraad van Elim** kunt kijken op: https://www.charim.nl/clientenraad/clientenraad-elim

Voor contact met de **centrale cliëntenraad** kunt u bellen met de ambtelijk secretaris via telefoonnummer *06 – 30 94 53 53* of kijk op: https://www.charim.nl/charim/clientenraad