

NIEUWSBULLETIN VAN CLIËNTENRAAD 'T BOVENEIND (2025-06)

Op woensdag 10 december kwam de cliëntenraad van 't Boveneind bijeen. We delen graag met u wat er besproken is.

Welkom en afscheid

We mochten een nieuw kandidaat-lid verwelkomen in de cliëntenraad. Zij kijkt of deze vrijwilligersfunctie bij haar past. Helaas namen we ook afscheid van mevrouw Hanneke Westland, die om gezondheidsredenen stopt als CR-lid. Gelukkig blijft zij, als het kan, actief als vrijwilliger voor het koffieschenken. Daarnaast heeft de heer Van Leeuwen zich per direct moeten terugtrekken vanwege gezondheidsredenen. We wensen beiden veel sterkte en danken hen voor hun inzet!

**Manuele van
Nieuwamerongen**



Uw stem telt – denkt u met ons mee?

Wij zoeken nog steeds leden en een voorzitter en secretaris voor de cliëntenraad. De cliëntenraad zet zich in voor het welzijn van alle bewoners van 't Boveneind. We denken mee over onderwerpen zoals zorg, leefomgeving, communicatie en activiteiten. Daarbij is uw ervaring en mening van grote waarde! Bent u bewoner, mantelzorger of vrijwilliger? Dan nodigen wij u van harte uit om lid te worden van de cliëntenraad. U hoeft geen ervaring te hebben – betrokkenheid, meedenken en een luisterend oor zijn al voldoende. Samen maken we elke dag waardevol!

Interesse? Neem contact op met Manuele van Nieuwamerongen, ambtelijk secretaris, via telefoonnummer 06-30945353 of per e-mail clienraad-boveneind@charim.nl.

Belangrijke onderwerpen die besproken zijn

- Jaarplan 2026: Het Charim-brede jaarplan voor 2026 draait om kwaliteit van leven. Dat betekent niet alleen goede zorg, maar ook aandacht voor zingeving, gezelligheid en activiteiten die voor bewoners betekenisvol zijn. In februari bespreken we het activiteitenplan, dat een vertaling is van het Jaarplan 2026 in concrete doelen. Voorbeelden zijn: familiestartgesprekken, Team van de Toekomst, cliëntarena's, etc.
- Pilot locatiemanager: Sinds september combineert mevrouw Jaska Aerts de rol van locatiemanager van 't Boveneind met die van Manager Wijkverpleging. De cliëntenraad vindt dat dit tot nu toe goed werkt. De samenwerking met de vier teamleiders verloopt soepel.
- Derde kwartaalrapportage 2025: Het derde kwartaal van 2025 was financieel uitdagend. De kosten voor personeel waren hoger door extra inzet en een verzuimpercentage van 9,46%. Ook zijn er positieve punten: er zijn bijna 200 vrijwilligers actief op 't Boveneind en er wordt hard gewerkt aan kwaliteit van leven. Een belangrijk onderdeel is de enquête over eten en drinken. Hiermee wordt nagegaan wat bewoners lekker vinden en waar verbeteringen mogelijk zijn. Hoe meer mensen de enquête invullen, hoe beter we kunnen inspelen op wensen!
- Boodschappenlijst: De huidige boodschappenlijst van Holland Food Service behoeft aanpassing volgens de cliëntenraad. De locatiemanager onderzoekt hoe de lijst beter kan aansluiten bij de behoefte van de bewoners en hoe we de bestel- en bezorgmomenten beter kunnen stroomlijnen, zodat iedereen krijgt wat nodig is.
- Noodsituaties: Wat gebeurt er als er een stroomstoring is of een andere noodsituatie? Moeten bewoners zelf een noodpakket aanschaffen, of regelt de locatie dit? Alle inwoners van Veenendaal hebben een folder ontvangen waarmee u of uw naasten actief aan de slag kunnen. Daarnaast heeft ook Charim een verantwoordelijkheid. Hoe Charim dat deel oppakt daarover ontvangt u binnenkort meer informatie.
- Cliëntarena: Op 29 januari van 14.30 tot 16.30 uur organiseert 't Boveneind een cliëntarena. Bewoners en mantelzorgers vertellen dan wat goed gaat en wat beter kan zodat we samen verbeteringen kunnen realiseren. Een delegatie van de cliëntenraad is ook uitgenodigd en mogelijk ontvangt u of uw naaste hiervoor ook een uitnodiging.
- Er is buiten een hok geplaatst waar nu de draadkarren netjes kunnen worden opgeslagen.
- Terras bij restaurant: Het terras is nu ook toegankelijk vanaf de buitenkant door plaatsen van een toegangshek.

Manuele van Nieuwamerongen
Ambtelijk Secretaris Cliëntenraad